

65. Décrivez les niveaux de service de la livraison qui sont offerts. Quels sont vos objectifs de livraison globaux (les vôtres et ceux de vos sociétés affiliées) selon le sens de la transmission? Ont-ils été atteints au cours des 12 derniers mois?

### **B.3 Vérification et contrôles**

66. L'expéditeur d'un document est-il avisé lorsque le destinataire le récupère de la boîte aux lettres?
67. Décrivez la façon dont l'expéditeur est avisé de la non-livraison d'un document. Quel est l'objectif de transmission de cet avis de non-livraison?
68. Décrivez le mécanisme de reprise sur l'interface inter-réseaux (interconnexion).

### **B.4 Administration et facturation**

69. Décrivez les opérations administratives pour ajouter, mettre à jour ou supprimer les renseignements relatifs à un partenaire commercial international.
70. Est-il possible d'ajouter des partenaires commerciaux internationaux sans avoir recours à votre entreprise?
71. Combien de temps faut-il généralement pour ajouter un partenaire?
72. Quels sont les coûts administratifs?
73. Décrivez la façon dont les frais sont pris en charge dans les portions domestique et internationale.

### **B.5 Autres services réseau**

74. Quels autres services réseau internationaux sont offerts?
75. Quels services et fonctions sont offerts relativement au transport, à l'expédition et aux douanes?

### **B.6 Abonnés**

76. Combien de clients en EED public avez-vous sur le réseau international? Fournissez des détails selon le pays ou la région géographique.
77. Quels sont les trois secteurs d'activité qui représentent le mieux votre clientèle internationale?