

Il y a maintenant au Canada plus de 500 bases de données publiques; aux États-Unis, ce chiffre dépasse 2 000. Dans les deux cas, les marchés sont en pleine expansion. Il peut donc être difficile de rester au courant des nombreux services disponibles. De plus, l'utilisateur perd un temps précieux à demeurer en contact avec plusieurs services d'information ayant chacun leurs mots de passe, leurs codes comptables et leurs procédures d'extraction propres.

Pour résoudre ces problèmes, Telecom Canada a imaginé un nouveau service conçu pour simplifier la tâche des utilisateurs. Baptisé iNet 2000, le système sert à la fois de guide et de porte d'interconnexion à une foule de services informatiques, à la manière d'un annuaire téléphonique. Les utilisateurs de l'iNet 2000 peuvent parcourir des répertoires de bases de données, avoir immédiatement accès à la banque de leur choix et bénéficier d'un service de messages électroniques en n'acquittant, dans la plupart des cas, qu'une seule facture par mois.

Grâce au Datapac, réseau public national de commutation par paquets de Telecom Canada, le système iNet 2000 donne accès à des bases de données d'autres pays.

L'accès au système peut se faire à l'aide de nombreux types de terminaux, en anglais ou en français. Le système peut être adapté aux besoins des utilisateurs, particuliers, entreprises ou groupes. Un profil de chaque utilisateur est gardé en mémoire; il comporte notamment des renseignements sur les préférences linguistiques de l'utilisateur, sa connaissance du système et les services auxquels il peut avoir accès. L'utilisateur n'a à s'identifier qu'une seule fois, sans égard au nombre de services qu'il utilise.

Le système fait appel à trois répertoires :

- a) Le répertoire national, liste de l'ensemble des bases de données disponibles. Le répertoire est accompagné d'un index par sujets et noms; il peut être consulté à l'aide d'un menu ou de mots clés.
- b) Un répertoire des organismes adapté aux besoins d'un organisme donné et qui présente la liste des services auxquels les membres de l'organisme peuvent avoir accès.
- c) Un répertoire personnel dans lequel l'utilisateur inscrit le nom des bases de données qu'il consulte régulièrement.

Les premiers essais sur le terrain menés par Telecom Canada en juillet 1983 ont été couronnés de succès, et le système fait actuellement l'objet d'un essai commercial de 18 mois auquel participent des utilisateurs de nombreuses branches et domaines d'activité. Son mode d'utilisation en a, au préalable, été simplifié.

