

## 2.3 Aspects sociaux : Les acteurs locaux

### 2.3.1 Généralités

#### Pratiques, politiques et procédures (comportements)

En ce qui concerne toutes les incidences négatives recensées, les entreprises doivent adopter des mesures d'atténuation hiérarchisées de manière à anticiper et à éviter les effets négatifs sur les acteurs locaux, ou du moins à réduire ces effets, à les compenser ou à les contrebalancer. Lorsque des incidences négatives ne peuvent être évitées, les entreprises doivent définir et mettre en place des mesures d'atténuation et d'évaluation du rendement, et veiller à ce que le projet soit conforme aux lois applicables.

Les entreprises doivent établir une politique générale définissant les objectifs et les principes sociaux qui doivent guider le projet, et mettre en place des programmes de gestion qui comportent des mesures et des actions visant à atténuer les risques et à améliorer le rendement relativement aux incidences sociales recensées. Ces programmes de gestion doivent définir les rôles, les responsabilités et les pouvoirs de chacun et ils doivent être mis à jour au besoin.

#### Questions pour l'auto-évaluation

- L'entreprise s'est-elle dotée d'une politique de performance sociale?
- Des systèmes de gestion ont-ils été mis en place pour faciliter l'atteinte des objectifs de la politique de performance sociale?

#### NORMES INTERNATIONALES

Normes de performance (NP) de la Société financière internationale (SFI)

[NP 1. Objectifs et Exigences](#)

#### RESSOURCES ADDITIONNELLES

(anglais seulement) Community Development Toolkit. Accessible par l'intermédiaire de la bibliothèque sur le site Web de l'ICMM

(anglais seulement) Strategic Community Investment: A Good Practice Handbook for Companies Doing Business in Emerging Markets.

<http://www.ifc.org/wps/wcm/connect/f1c0538048865842b50ef76a6515bb18/12014complete-web.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=f1c0538048865842b50ef76a6515bb18>

(anglais seulement) Projects and People: A Handbook for Addressing Project-Induced In-Migration.

[http://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics\\_ext\\_content/ifc\\_external\\_corporate\\_site/sustainability-at-ifc/publications/publications\\_handbook\\_inmigration\\_wci\\_1319576839994](http://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/sustainability-at-ifc/publications/publications_handbook_inmigration_wci_1319576839994)

(anglais seulement) Learning from Company-Community Conflict: Understanding Practical Dilemmas. Accessible par l'intermédiaire de la bibliothèque sur le site Web de l'ICMM

(anglais seulement) Researching Company-Community Conflict. Accessible par l'intermédiaire de la bibliothèque sur le site Web de l'ICMM.