

7.1. Faits saillants

- ◆ **Dans l'ensemble, 54 % des employés du MAECI sont satisfaits de l'engagement du Ministère** et des efforts déployés en formation et développement, soit une augmentation de 5 % sur l'an dernier et de 15 % sur l'année 2000. L'écart de 16 % dans le taux de satisfaction, entre les missions (le taux le plus bas) et l'Administration centrale, a baissé de 8 % de 2001 à 2002.
- ◆ **63 % des employés sont bien informés sur les possibilités d'apprentissage.** Cela représente une hausse de 10 % sur 2001 et de 21 % sur 2000. On a constaté une amélioration tant du côté des missions que de l'Administration centrale, mais les missions continuent de montrer un écart de 25 % par rapport à l'Administration centrale. Les ERP ont deux fois plus de chances de croire qu'ils n'obtiennent pas suffisamment d'information sur les possibilités d'apprentissage.
- ◆ **67 % des employés interrogés avaient participé à une activité d'apprentissage.** Les expériences d'apprentissage ont augmenté chez les ERP. Elles sont passées de 41 % en 2000 à 55 % en 2001 et à 56 % cette année. La communauté des non-permutants jouit d'une stabilité relative, soit 77 % en 2000 et 74 % en ce moment alors que la communauté des permutants passe de 83 % en 2000 à 68 % pour la période actuelle.
- ◆ **48 % des employés ont l'impression d'avoir accès aux possibilités d'apprentissage.** Le Ministère fait voir une amélioration de 13 % depuis 2000, +11 % dans les missions et +9 % à l'Administration centrale. Trente-six pour cent des ERP reconnaissent avoir accès à la formation dont ils ont besoin, une hausse de 6 % sur l'année dernière, mais toujours près de 20 % derrière les permutants et les non-permutants. La demande d'accès aux possibilités de formation externe se maintient de façon significative, et 59 % du personnel croient qu'on ne satisfait pas ce besoin (69 % des ERP et 53 % pour les non-permutants comme pour les permutants). Certains employés ont fait état de la nécessité d'avoir des cours plus avancés ou plus spécialisés.
- ◆ **68 % se disent satisfaits de la qualité de la formation au MAECI,** une hausse de 14 % par rapport à l'an dernier. Les permutants sont en avance avec un taux de satisfaction de 62 %, les non-permutants suivent avec 58 % et les ERP à 54 %.
- ◆ **Les employés désirent recevoir davantage de conseils** dans le choix de la formation liée à leur emploi actuel, et notamment sur leur perfectionnement professionnel. Le pourcentage du personnel qui est informé des possibilités d'apprentissage par leur gestionnaire diminue d'année en année; de 34 % en 2000 à 29 % en 2001 et à 27 % cette année.
- ◆ **Les employés connaissent les possibilités de formation et de perfectionnement en consultant :**

Leurs messages courriels (76 %)	Le site intranet de l'ICSE (37 %)
Leurs gestionnaires (27 %)	Le calendrier des cours de l'ICSE (28 %)
- ◆ **Les employés souhaiteraient apprendre l'existence d'une activité de formation et de perfectionnement par :**

Le courriel (86 %)	Leurs gestionnaires (45 %)
Le calendrier de l'ICSE (36 %)	Le site intranet de l'ICSE (41 %)