

[Text]

How you choose those four bidders can be open to a considerable amount of patronage.

**Mr. Shelton:** The Department of Supply and Services tends to take the view that their role is to act as the honest broker, if you will, in that whole process. From that point of view, having them in that role works.

They have various systems in place for rotating suppliers. They have rotation lists for bidding that, depending on some particular individual supplier's view, may be unfair. In general, it is our view that they tend to lean hard on trying to create fairness in the areas over which they have control. I think it goes back to that fundamental question of having competition in the system. You also have to ensure that the people who are selected to bid are qualified to supply. They certainly tend to work that end of the problem, I believe.

**Mr. Hovdebo:** You still do not recommend that the Department of Supply and Services, in the balance of fairness and effectiveness . . . I have a tendency to think that the Department of Supply and Services, because they are the professionals in the field compared to the departments, are more likely to have that approach and less likely to fall into the trap of bureaucratic patronage. You do not make the recommendation that more of it move to the Department of Supply and Services.

**Mr. Shelton:** Yes. We made the recommendation, for example, that the larger service contracts be moved into the Department of Supply and Services so that this kind of discipline can be put into the system. Where you get to the tension in the system is when you . . . Take for example the case of buying crescent wrenches. If you want to buy crescent wrenches for every governmental department in the country, you could probably buy 100,000 crescent wrenches a year. You could buy those centrally and perhaps create some cost savings. However, the local hardware store in Restigouche or wherever may not be too happy with that kind of an approach. Those kinds of balances have come into it too. I think you really have to let people in the regional areas manage the small purchases, particularly those purchases of low dollar value.

• 1215

**Mr. Wex:** Another thing we did suggest was that the Department of Supply and Services serve as a single point for suppliers to register their interest in selling goods and services to all of government, and in turn Supply and Services would communicate that information to the various departments where the purchasing levels stayed with those departments. But at least to facilitate entry on the part of the smaller suppliers to the system rather than having to register with a whole host of different departments, Supply and Services should serve as a single point of entry to the system.

**Mr. Hovdebo:** There has been a certain amount of action in that direction just lately. You made a recommendation or suggestion that . . . I am not sure if it is a policy direction Supply and Services has made that the increased amount be changed from \$500 to \$10,000. You suggest that this not be

[Translation]

choisir ces quatre soumissionnaires qui peut donner lieu à énormément de favoritisme.

**M. Shelton:** Le ministère des Approvisionnements et Services a adopté le rôle de l'honnête courtier, si vous voulez, pour tout ce système. À ce niveau-là, c'est un rôle qui convient tout à fait.

Il existe divers systèmes de rotation des fournisseurs. Il existe même des listes de rotation des soumissionnaires qui, selon certains fournisseurs, peuvent paraître injustes. De façon générale, nous estimons que le ministère insiste pour assurer l'équité dans les secteurs qu'il peut contrôler. Cela revient à la question fondamentale d'assurer une certaine compétition dans le système. Il faut également s'assurer que les soumissionnaires choisis sont aptes à fournir les biens et services demandés. C'est une partie du problème qui est bien résolue, à mon avis.

**M. Hovdebo:** Vous ne recommandez quand même pas que le ministère des Approvisionnements et Services, pour assurer l'équité et l'efficacité . . . Comme le ministère est en quelque sorte le spécialiste du domaine, comparativement aux autres ministères, j'ai l'impression qu'il est moins susceptible de se lancer dans le favoritisme bureaucratique. Et pourtant, vous ne recommandez pas qu'une plus grande partie des activités soit attribuée aux Approvisionnements et Services.

**M. Shelton:** Si. Par exemple, nous avons recommandé que les plus gros contrats de service relèvent du ministère des Approvisionnements et Services, afin d'imposer une espèce de discipline à tout le système. Là où il y a des problèmes, c'est lorsque . . . Prenez par exemple les clés à molette. Si vous voulez acheter des clés à molette pour chaque ministère du gouvernement, vous pourriez en acheter 100,000 par année. Vous pourriez passer par un organisme central et réaliser quelques économies. Cependant, la quincaillerie locale de Restigouche ou d'une autre localité de ce genre risque fort bien de ne pas apprécier cette méthode d'approvisionnement. Il faut penser à ce genre de situation et laisser les responsables des régions s'occuper des petits achats, particulièrement les achats peu coûteux.

**M. Wex:** Nous avons aussi recommandé que le ministère des Approvisionnements et Services agisse en tant que point exclusif de contact pour les fournisseurs intéressés à vendre des biens et des services au gouvernement, et que le ministère s'occupe de communiquer ces renseignements aux divers ministères qui ont conservé un certain niveau d'autorité en matière d'acquisitions. Mais le ministère devrait servir de point de contact exclusif, ne serait-ce que pour permettre aux petits fournisseurs de s'intégrer plus facilement dans le système, au lieu d'avoir à se faire connaître de toute une variété de ministères.

**M. Hovdebo:** Dernièrement, certaines mesures ont été prises à cet égard. Je ne sais pas s'il s'agit d'une directive en matière de politique au ministère des Approvisionnements et Services, mais il a été recommandé que l'on porte de 500\$ à 10,000\$ le montant des contrats que les régions peuvent approuver. Par