

va-t-il pour la Direction générale qui met l'accent sur la clientèle et l'information. SXD comprend cinq directions hiérarchiques, coopératives et axées sur le service à la clientèle. La Direction des services à la clientèle (SXC) est votre lien direct avec la Direction générale. SXC livre des services de première ligne en matière de gestion de l'information et de la technologie et en matière de formation et de soutien pour le SIGNET. Sa philosophie repose sur l'établissement de partenariats solides avec les clients qui lui permettent d'atteindre ses objectifs.

Dans une direction générale dont l'engagement envers le service à la clientèle a été confirmé, les autres directions de SXD sont aussi à même de servir les clients (voir *Annuaire des services* à la page 3).

Que signifie cette fusion, pour vous, cher client? Qu'il y aura désormais un seul point de contact

pour répondre à vos besoins de gestion de l'information et de technologie; une livraison intégrée des produits et outils informatiques mis au point avec votre participation; la formation nécessaire pour épauler votre travail. Ceci signifie une plus grande insistance sur des services d'information comme la recherche documentaire et la diffusion de l'information qui soient taillés sur mesure pour répondre aux besoins de chaque secteur client. Vous aurez droit aux services d'experts pour vous aider à élaborer les applications liées aux activités du Ministère. Enfin, les priorités de la gestion de l'information et de la technologie seront déterminées au Ministère même, en fonction de ses besoins. En outre, elles seront connues de tous. Nous espérons que vous vous réjouirez des fruits de nos efforts.

Les succès de la Direction générale seront mesurés à l'aune de sa capacité à comprendre les activités du

Ministère et à y ajouter de la valeur. En d'autres mots, répondre à vos exigences en information et en technologie. Afin d'y parvenir, SXD et sa clientèle doivent travailler main dans la main pour que les activités du Ministère et la gestion de l'information et de la technologie se renforcent mutuellement.

Mes collègues et moi serons heureux d'entendre vos commentaires et de répondre à vos questions sur SXD et les services que nous offrons.



Le directeur général,

L. Richard Kohler
Gestion de l'information et
technologie (SXD)

Mai 1996

Profil

Direction générale de la gestion de l'information et de la technologie (SXD) *Construire pour l'avenir*

La Direction générale de la gestion de l'information et de la technologie (SXD) fournit des services de gestion de l'information et de la technologie au ministère des Affaires étrangères et du Commerce international et des services d'information à ses clients. SXD comprend cinq directions : Services à la clientèle (SXT), Ressources documentaires (SXI), Infrastructure technologique (SXT), Direction et planification (SXP) et Gestion des affaires (SXM). Vous trouverez ci-dessus un annuaire des services à la clientèle.

La Direction générale a pour mandat d'offrir des services intégrés de gestion de l'information. Les services directs comprennent l'aide informatique aux clients, la formation et l'apport de ressources documentaires fondamentales au

Ministère, dont la recherche étayant les programmes de ce dernier et la

réponse aux demandes de renseignement du public.

«
La raison essentielle pour fusionner les ressources documentaires et les systèmes d'information est d'améliorer le service aux échelons élevés du Ministère. La nouvelle organisation doit coordonner ses activités, ses connaissances et les points de service en fonction des besoins spécifiques du Ministère. »
Jim Judd, sous ministre adjoint, services ministériels

Il incombe également à la Direction générale d'exploiter et de tenir à jour l'infrastructure de la technologie de l'information, pour notre ministère et les autres qui dépendent du nôtre pour la communication de l'information. SXD doit aussi élaborer des outils et des produits de gestion de l'information à l'échelle du Ministère, tout en organisant des activités de développement des applications.

La Direction générale dessert plus de 7 500 employés à l'Administration centrale et dans plus de 100 missions partout dans le monde.