

La version 4.4 d'ICONDESK - Comment pourra-t-elle vous aider à être plus efficace?

Il est parfois difficile d'admettre que ce qui est nouveau est nécessairement meilleur. Mais le logiciel ICONDESK a été perfectionné de manière à mieux s'adapter à vos méthodes de travail. L'expérience nous a appris l'importance de prêter l'oreille à ce que nos utilisateurs ont à dire. Vous nous avez indiqué les améliorations à apporter à ICONDESK et nous en avons pris bonne note, de sorte que la version 4.4 du logiciel devrait vous permettre de vous acquitter de vos tâches plus efficacement. Dans l'ensemble, nous croyons que vous serez d'avis que la version 4.4 d'ICONDESK est plus rapide et plus facile à utiliser que la version 4.3.

Voici un bref aperçu des principales améliorations apportées au logiciel :

ICONDESK 4.3

1. Boîtes et dossiers

Dans la version 4.3 d'ICONDESK, les messages étaient entreposés dans les boîtes de réception et d'envoi, et dans la boîte principale. Il était possible, à l'intérieur de la boîte principale, de créer des dossiers précis pour classer son courrier.

2. Dossiers et Vues

Nouvelle fonctionnalité

3. Sauvegarde des messages envoyés

Dans la version 4.3, les messages envoyés étaient sauvegardés automatiquement dans la boîte d'envoi.

4. États : confirmation de livraison/confirmation de réception

Les états étaient, dans la version 4.3, annexés aux messages, dans la boîte d'envoi (peut-être vous est-il déjà arrivé d'accepter cinq messages et de n'en trouver que trois dans la boîte de réception : les deux messages manquants étaient en fait des états).

ICONDESK 4.4

Dans la version 4.4 d'ICONDESK, il n'existe pas de boîte principale. Le système contient une boîte de réception et une boîte d'envoi (qui ne sont en fait que des dossiers auxquels on a attribué ces noms), et les dossiers que vous créez.

Tous les messages qui, dans la version 4.3, figuraient dans la Boîte de réception et dans la Boîte d'envoi sont maintenant classés dans un dossier intitulé « Général ». Veuillez noter, à cet égard, que les dossiers que vous aviez créés dans la version 4.3 seront transférés dans la version 4.4 lors de son installation, avec leur contenu.

La nouvelle version d'ICONDESK fonctionne au moyen de dossiers et de vues. Les dossiers servent à classer les messages acceptés (une opération qui peut se faire manuellement ou que le système peut assumer lorsqu'on définit des paramètres de classement automatique). Une vue (accessible par le biais de l'option Affichage) comme la vue « Messages non lus » pourra vous permettre de repérer (la recherche s'effectuant dans tous les dossiers) les messages que vous n'avez pas encore lus.

La version 4.4 vous permet de décider si vous désirez ou non conserver une copie d'un message envoyé. Pour ce faire, vous devez définir au préalable des paramètres implicites à partir du menu *Options/Configuration/Boîte aux lettres*, ou encore cocher la case *Enregistrer* dans la fenêtre *Composer un message*.

Vous pouvez aussi choisir de sauvegarder vos messages envoyés dans un dossier particulier (autre que le dossier implicite correspondant à la boîte d'envoi).

Dans la nouvelle version, lorsque le système reçoit un état, il le conserve dans la fenêtre *Vue : Acceptés* (option *Affichage*). La colonne *État* présente alors une enveloppe fermée, à proximité d'un symbole de transmission de couleur bleue. Vous pouvez sélectionner le message à partir de la liste fournie et choisir ensuite l'option *Message/État* pour consulter l'état du message. La fenêtre *État* fournit des renseignements concernant la livraison et la réception du message, et ce, pour chacun des destinataires indiqués.