

Salle de consultation

Une salle de consultation est ouverte au public dans un endroit adjacent au Bureau de l'AIPRP. Les manuels en usage au Ministère y sont à la disposition du public. Elle est également ouverte aux personnes qui préfèrent examiner directement les documents qui sont communiqués pour réduire les frais de photocopie. Dès qu'une demande d'accès a été satisfaite, une description de la demande paraît sur la page d'accueil internet, afin que le public puisse s'informer de ce qui a été divulgué par le Ministère.

Défis

Le nombre de demandes d'accès à l'information et aux renseignements personnels a continué à s'accroître rapidement, de même que les demandes de consultations de la part d'autres ministères et de gouvernements étrangers. Il est à prévoir que l'intérêt porté à l'information déteu par le Ministère continue à croître, au fur et à mesure que le public en prend conscience.

Le Ministère a également d'autres défis à relever :

- la nécessité d'obtenir des documents détenus dans des missions diplomatiques à l'étranger pour répondre aux demandes;
- le fort volume de cas exigeant la consultation de tiers, d'autres gouvernements, d'organisations internationales et d'organismes multilatéraux;
- la complexité et la nature délicate des demandes reçues.

Étant donné les responsabilités du Ministère, ses employés doivent souvent réagir rapidement à des crises internationales urgentes. Ainsi le Ministère se trouve quotidiennement dans l'obligation de réagir simultanément à une situation urgente d'une part, et à des demandes d'accès à l'information de l'autre.

Progrès

Au cours de la dernière année fiscale, MAECI a divulgué aux demandeurs plus de deux fois plus de pages que l'année précédant. Le Bureau de l'AIPRP a traité 91.990 pages d'information, comparé à 36.119 l'année d'avant. Ce qui plus est, le Bureau a pu terminer le traitement d'une des plus vastes demandes d'accès à l'information depuis la promulgation de l'Acte. Il a fallu traiter plus de 1,5 millions de pages.

En prévoyant une demande croissante d'accès à l'information en ligne, MAECI s'est servi de cette demande exceptionnelle pour en faire un projet pilote, et a traité cette demande