

Suite de la page 1

programme permet de produire des rapports opérationnels et administratifs.

PMP - Programme de gestion des passeports. Le PMP est un programme de traitement des passeports entièrement informatisé, qui sera utilisé dans toutes les missions et qui fournira un accès direct au Bureau des passeports de Hull par l'intermédiaire du SIGNET.

BF - Système de rappel. Le système BF est un outil simple et d'utilisation facile, qui aide les employés consulaires à organiser et à gérer leur charge de travail quotidienne. Le système vise également à aider les utilisateurs à gérer le déroulement de leur travail et à tenir compte des échéances.

TIP - Programme de renseignements aux voyageurs. Le TIP est l'aspect le plus visible du COSMOS, puisqu'il sert à informer les Canadiens désireux de se rendre à l'étranger des précautions à prendre sur le plan de la sécurité (Renseignements consulaires aux voyageurs et (ou) Avis consulaires aux voyageurs) et des exigences en matière de visa et sur le plan de la santé concernant des pays donnés. Les missions peuvent visualiser ou imprimer dans l'une

ou l'autre langue officielle un rapport de deux pages couvrant les aspects sécurité, santé et obtention de visa pour un pays donné.

CORDENCE - Repérage et gestion de la correspondance. Le programme CORDENCE vise à répondre à tous les besoins des employés consulaires sur le plan de la correspondance. Ceux-ci

*« Bravo à l'équipe du
COSMOS pour un
programme bien conçu et
bien présenté »
Denis Martel (LIMA)*

peuvent s'en servir pour repérer la correspondance reçue et à transmettre, et pour créer, stocker et récupérer des lettres types s'appliquant à différents services consulaires.

CONPLAN - Planification d'urgence. L'élaboration de plans d'urgence pour les différents pays a aussi été intégrée au COSMOS. Le programme CONPLAN est composé d'une série d'images-écrans préalablement formatées et dont le texte déjà établi peut être modifié par les missions en fonction des circonstances locales.

Déploiement du COSMOS dans les missions

La mise au point du COSMOS se fait par étapes, c'est-à-dire un programme complet à la fois. Les programmes CAMANT et BF ont été les premiers offerts au personnel consulaire de l'Administration centrale et des missions à l'étranger. Le COSMOS est maintenant installé dans 50 missions, ce qui veut dire qu'il suit pratiquement le calendrier de déploiement du SIGNET. Dans les missions qui doivent recevoir le SIGNET, l'installation du COSMOS suivra de peu celle de ce dernier. Dans les petites missions où l'installation est en cours, l'équipe chargée de l'installation du SIGNET installera par la même occasion le COSMOS.

Le COSMOS s'inscrit dans la vague de changements technologiques qui balaie le Ministère. Il offre un outil puissant qui, lorsqu'il sera exploité à pleine capacité, facilitera la gestion de notre charge de travail.

Pour en savoir plus sur le système COSMOS, veuillez communiquer avec M^{me} Nina Harkess (JPO) par téléphone, au 943-2418, ou par messagerie électronique, à l'adresse suivante : HARKESS Nina-JPO.

Une résolution du nouvel an venue du froid

Le 30 décembre 1994, Bjørn Hernes (OSLO) nous écrivait pour souligner combien il apprécie recevoir des messages électroniques correctement signés, c'est-à-dire fournissant au sujet de l'expéditeur les renseignements suivants :

- Bjørn Petter Hernes (Nom)
- Agent d'information (Titre)
- Oslo (Mission - facultatif)
- No de tél. MITNET : 454-3226/No de télécop. : 454-3303 (Nos de tél. et de télécop.)

Nous ne saurions trop vous recommander de toujours signer, par courtoisie, vos messages de la façon indiquée ci-dessus, qui est logique puisqu'elle évite au destinataire d'avoir à remuer ciel et terre pour trouver ces simples renseignements.

Veillez noter : la version 4.4 d'ICONDESK 4.4 offre un accès aisé aux renseignements concernant l'expéditeur d'un message, y compris à son numéro de téléphone. Toutefois, comme c'est le cas pour les renseignements conservés dans l'application ministérielle *Profils*, il vous appartient de tenir ces renseignements à jour.