

4.4	Délivrance des passeports à l'étranger	33
4.5	Révision du Plan stratégique	34
4.6	Révision des politiques relatives aux ressources humaines	35
4.7	Plan d'adaptation des ressources humaines	36
4.8	Plan de vérification	37
4.9	Restructuration de la Direction de la sécurité et des opérations à l'étranger	39
4.10	Bureautique	41
4.11	Plan de perfectionnement de la technologie – Phase III	42
4.12	Amélioration de la qualité du service	45
5.0	CONCLUSION	47
 ANNEXE		
A	CONSEIL CONSULTATIF DU BUREAU DES PASSEPORTS	49
B	ORGANISATION DU BUREAU DES PASSEPORTS	51
C	31 POINTS DE SERVICE	53
D	LE MIRACLE DU 10 NOVEMBRE	55

FIGURES

1-1	Organigramme du Bureau des passeports	4
-----	---	---

GRAPHIQUES

3-1	Passagers utilisant des vols internationaux	18
3-2	Passagers des vols à destination des É.-U.	18
3-3	Titre de voyage délivrés	19
3-4	Titres de voyage par catégorie	20
3-5	Demandes présentées au Canada	21
3-6	Titres de voyage délivrés par mois	23
3-7	Recettes	25
3-8	Dépenses totales	25

TABLEAUX

3-1	Prévisions de volume pour les titres de voyage	20
3-2	Délai de traitement des passeports émis au Canada	22
3-3	Taux de productivité	23
3-4	Barème des droits	24
3-5	Besoins de trésorerie nets du Bureau des passeports	27
3-6	Objectifs de rendement	28