

1 800 267-6788 (au Canada) ou le **(613) 944-6788**; utilisez le système FaxCall : **1 800 575-2500** (au Canada) ou **(613) 944-2500**; ou consultez la section sur les voyages du site Web du Ministère (<http://www.dfait-maeci.gc.ca>). Ces services sont offerts 24 heures sur 24, sept jours par semaine.

Comment surmonter
le choc culturel

Faites-vous des amis

Faites un effort pour rencontrer d'autres personnes. En établissant des rapports avec des gens de l'endroit, vous apprendrez à mieux connaître la culture du pays et vous montrerez que vous êtes prêt à vous intégrer.

Citoyenneté et vote

Vous pouvez obtenir des formulaires de demandes de passeport dans les bureaux des passeports, et dans les missions diplomatiques et consulaires du Canada à l'étranger, dans les agences de voyage et, si vous habitez dans une localité du Grand Nord, au Northern Store le plus proche. Il existe deux sortes de formulaire,

pour adultes et pour enfants, en anglais et en français. Prévoyez au moins trois semaines pour recevoir votre passeport. Pour plus de renseignements sur les passeports, composez le **1 800 567-6868** ou encore :

à Montréal.....(514) 283-2152
à Ottawa-Hull.....(613) 994-3500
à Toronto.....(416) 973-3251
à Vancouver.....(604) 775-6250
Visuor.....(819) 994-3560

Les demandes par la poste doivent être adressées au :

Bureau des passeports
Ministère des Affaires étrangères
et du Commerce international
Ottawa ON K1A 0G3

Citoyenneté et Immigration
Canada

Direction générale des
affaires publiques
365, avenue Laurier Ouest,
19^e étage

Ottawa ON K1A 1L1

Tél. : (613) 954-9019

Internet : <http://cicnet.ci.gc.ca>

Élections Canada

Centre de renseignements

Tél. : (613) 993-2975

Des États-Unis et du Canada :

1 800 463-6868

Internet : <http://www.elections.ca>