

## **Service des délégués commerciaux à l'étranger**

Le Ministère dispose d'un réseau mondial de plus de 400 délégués commerciaux répartis dans 90 ambassades, hauts-commissariats et consulats canadiens. Leur mission est d'aider les entreprises qui sont à la recherche de marchés d'exportation.

Les délégués commerciaux surveillent les tendances économiques, politiques et sociales du pays d'accueil et évaluent leurs effets sur les relations commerciales avec le Canada. Les délégués commerciaux peuvent apporter leur aide de plusieurs façons :

- Repérer les entreprises qui pourraient être des agents pour les fournisseurs canadiens et mettre en relation directe avec ces derniers les entreprises locales. Fournir des renseignements sur le crédit et d'autres aspects des partenaires commerciaux éventuels.
- Fournir des renseignements sur la situation du commerce extérieur, des affaires et des finances de ce pays, sur les moyens à prendre pour y faire des affaires, et sur les meilleures méthodes de distribution pour chaque produit.
- Suggérer les salons commerciaux appropriés pour lancer des produits canadiens ainsi que les personnes à qui il faut s'adresser en ce qui concerne la presse et les autres médias.
- Apporter aide et conseils aux entreprises canadiennes qui cherchent des partenaires pour créer des coentreprises ou pour fabriquer sous licence.

Les délégués commerciaux peuvent vous être d'une grande utilité. Toutefois, il y a des limites aux services qu'ils peuvent rendre. Ils ne vendront pas un produit et n'agiront pas en tant qu'agents commerciaux ni ne s'occuperont de recouvrement de dettes ou de réservations de voyage. Par contre, ils vous recommanderont des gens capables de dispenser ces services.

## **Info Export**

Info Export est un service d'information qui renseigne instantanément sur tous les programmes et services d'exportation du gouvernement fédéral. Grâce à lui, on peut avoir accès au réseau d'information commerciale d'AECEC et obtenir des renseignements généraux et des conseils sur les meilleurs débouchés. Il se charge également d'adresser les entreprises aux gouvernements provinciaux et aux Centres du commerce international. Il offre un vaste choix de documents sur les exportations. On peut aussi composer, sans frais, le numéro 1-800-267-8376.

## **Centres du commerce international**

Établis dans toutes les régions du Canada, les Centres du commerce international offrent une gamme complète de services commerciaux aux exportateurs canadiens. Leur personnel est composé de délégués commerciaux chevronnés qui relèvent d'un délégué commercial principal d'AECEC.

Conseils en matière d'exportation et renseignements sur les débouchés sont parmi les services offerts par les Centres qui aideront également les entreprises à établir des plans de commercialisation et appuieront la tenue de séminaires et d'ateliers sur l'exportation. Chaque Centre est en outre relié au réseau WIN-Exports décrit ci-dessus.

Les Centres sont situés dans les bureaux régionaux d'ISTC et sont souvent le premier point de contact des entreprises qui souhaitent exporter.

### **Terre-Neuve**

Centre du commerce international  
Parsons Building  
215 Water St., Suite 504  
P.O. Box 8950  
St. John's (Terre-Neuve)  
A1B 3R9  
Téléphone : (709) 772-5511  
Télex : 016-4749  
Télécopieur : (709) 772-2373