

famille ou vos amis de votre arrestation et fera son possible pour voir à ce que vous bénéficiiez des droits et des procédures judiciaires conformes aux normes du pays d'accueil;

- vous fournir une liste d'avocats qui parlent français ou anglais et de l'information sur l'aide juridique dans ce pays;
- dans le cas d'un crime ou d'un décès, si des preuves attestent d'une mort suspecte par exemple, nous pourrions peut-être demander aux autorités locales de mener une enquête;
- vous fournir de l'information sur le coût de l'incinération et de l'enterrement sur place, ainsi que sur les coûts pour retourner les effets personnels et la dépouille au Canada;
- vous remettre une liste des entrepreneurs de pompes funèbres de la région.

Ce que le personnel consulaire ne peut pas faire pour vous :

- organiser un voyage;
- payer des notes d'hôtel, des factures pour des services médicaux ou de transport et autres factures ou dépenses;
- vous offrir un dédommagement ou un remboursement pour les voyages annulés ou les retards;
- virer des fonds;

- entreposer des effets personnels ou chercher des objets perdus;
- vous aider à trouver et à louer un appartement;
- obtenir un visa pour d'autres pays;
- obtenir un permis ou une licence;
- enquêter sur un crime ou un décès;
- obtenir votre libération de prison;
- verser un cautionnement, payer les honoraires d'avocat ou les amendes;
- donner des conseils juridiques, choisir ou recommander un avocat en particulier;
- accepter du courrier;
- payer pour l'enterrement, l'incinération ou le rapatriement d'une dépouille;
- offrir des services de recherche à des personnes qui ont simplement perdu contact avec leur famille ou des amis;
- vous verser vos pensions ou faire des arrangements relatifs à vos prestations de sécurité sociale;
- célébrer un mariage;
- intervenir dans des affaires juridiques privées.

Les services consulaires d'urgence

Les bureaux du gouvernement du Canada à l'étranger offrent une assistance consulaire 24 heures sur 24. Si vous téléphonez en dehors des heures de bureau, votre appel sera automatiquement transféré à un