

vous permettra de retracer votre matériel si un retard imprévu se produit à son arrivée. Insistez pour qu'on vous remette un des talons originaux (si vous êtes l'expéditeur) ou une photocopie si vous passez par l'entremise d'une tierce partie comme un courtier.

Il serait bon que dès que le matériel a été accepté et que le formulaire vous a été remis, vous communiquiez à votre producteur suivant, par télex ou par téléphone, le numéro de connaissance ainsi que le numéro du vol. Grâce à ces renseignements, il est même possible d'accélérer le dédouanement avant l'arrivée de l'avion qui transporte votre matériel.

## COURTIERS EN DOUANE

**I**l se peut que votre producteur n'ait pas accepté d'aider au dédouanement de votre matériel, peut-être parce qu'il habite loin de l'endroit où vous arriverez dans son pays (par exemple s'il habite Lyon alors que vous atterrissez à Paris). Pour éviter les retards dans de telles situations, le mieux est de retenir les services d'un courtier en douane.

Le courtier en douane est un agent cautionné qui est autorisé à représenter ses clients auprès des autorités douanières et à leur garantir que tous les droits seront payés. Évidemment, cette personne peut vous aider à entrer dans un pays et à en sortir beaucoup plus facilement si vous n'avez pas de contacts (ou ne connaissez personne pour vous accueillir) et vous aider à remplir les formalités. Même si vous êtes munis d'un carnet A.T.A., les services d'un courtier en douane peuvent quand même représenter un investissement rentable.

Il est important de bien le choisir. Entreprennez les démarches au Canada et trouvez un courtier international qui possède des bureaux ou qui est affilié à des agences à tous les postes de douane dans tous les pays (sauf dans les pays communistes) que vous visiterez. N'utilisez que les services d'un courtier qui a une longue expérience dans

ce domaine. Comme la plupart d'entre eux sont en même temps des transitaires internationaux, une société choisie judicieusement peut vous être utile car elle pourrait prendre aussi tous les arrangements reliés au transport de votre fret.

Les meilleurs courtiers en douane sont des gens très occupés; si vous désirez obtenir les meilleurs résultats, vous devez traiter avec eux avec efficacité et concision, notamment en confirmant et en reconfirmant tous les arrangements pris avant le départ. Bien sûr, ces services ne sont pas gratuits et vous devez tâcher d'obtenir les meilleurs au plus bas prix qui soit.

## ENREGISTREMENT AUX AÉROPORTS

**I**l y a moyen d'accélérer les formalités d'enregistrement à la plupart des aéroports internationaux. Un représentant de votre groupe, normalement le directeur de votre compagnie ou de la tournée, se rend à l'aéroport trente minutes au moins avant le reste des membres qui devront, à leur tour, arriver à temps pour la période d'enregistrement.

Bien que vous puissiez fournir de multiples détails sur les préférences de votre organisation lorsque vous reconfirmez le vol (repas spéciaux, dispositions pour la manutention d'instruments de musique si vous voyagez avec un orchestre, etc.), n'essayez jamais d'annuler ou de modifier par téléphone des réservations qui font partie d'un "dossier de groupe" car vous risquez alors qu'on supprime du fichier tout le dossier. Ces modifications devraient toujours être faites de vive voix en vous rendant à un bureau accrédité. Vérifiez toujours si l'aéroport dispose d'un "comptoir de groupe" où les formalités d'enregistrement peuvent être accélérées.

Le fait de se présenter tôt au comptoir d'enregistrement (idéalement, avant la plupart des autres passagers qui prennent le