

affaires philippin pour qu'il puisse vous aider adéquatement. S'il s'agit d'un produit ou d'un service spécialisé ou hautement technique, la Division commerciale devrait pouvoir disposer de renseignements précis sur les modalités d'utilisation, le mode de présentation requis et le niveau concurrentiel du service ou du produit, pour éviter les recherches et les rendez-vous inutiles qui entraîneraient une perte de temps pour l'homme d'affaires. Enfin, les sociétés canadiennes devraient entretenir une correspondance régulière avec le délégué commercial pour l'informer des activités ultérieures et des projets futurs.

Rencontres d'affaires

Une visite personnelle aux Philippines constitue sans aucun doute la meilleure introduction au monde des affaires des Philippines et de ses débouchés. L'homme d'affaires philippin préfère habituellement rencontrer personnellement ses clients éventuels et traiter directement avec eux. À son arrivée, l'homme d'affaires canadien a un double défi à relever : tout d'abord convaincre les Philippines de la compétitivité de son produit et surmonter les préjugés qui pourraient exister à l'égard de la compétence canadienne en général. Le maintien de relations fondées sur la légitimité ainsi qu'un engagement à long terme sont des facteurs importants pour la réussite d'une entreprise.

Aux Philippines, les habitudes de travail sont différentes de celles du Canada. Par exemple, les problèmes de communication sont fréquents; la circulation est très dense aux heures d'ouverture des bureaux; il est souvent difficile de prendre des rendez-vous et, dans l'ensemble, on travaille beaucoup plus lentement aux Philippines. Tous ces facteurs nécessitent une disponibilité et un engagement continuel. L'homme d'affaires canadien doit aussi faire preuve de beaucoup de souplesse envers les délais et être prêt à prolonger son séjour, s'il y a lieu.

Le maintien des contacts avec le milieu des affaires philippin est d'une importance capitale pour la stratégie commerciale. À cet égard, un représentant local qualifié sera en mesure de prendre les rendez-vous appropriés, de garantir la légalité des opérations et aussi, d'assurer le suivi des affaires en l'absence de l'homme d'affaires canadien.