

LES SERVICES AUX ENTREPRISES *Le secteur des services aux entreprises du Canada est un maillon essentiel dans le modèle de la chaîne de valeurs multiples et multinationales d'aujourd'hui. En 2011, le secteur des services professionnels, scientifiques et techniques (ou secteur des services aux entreprises) a affiché un PIB réel⁵⁶ de plus de 60 milliards de dollars et employé près de 1,3 million de personnes, soit plus de 7 p. 100 de la main-d'œuvre totale du pays. En fait, le Canada est la destination de choix pour l'impartition des services de technologies de l'information et des processus administratifs complexes et à forte valeur ajoutée.*

L'impartition des services administratifs au Canada : un secteur évolué et à maturité au sein duquel évoluent des leaders mondiaux.

Le Canada possède de grandes compétences dans le domaine de l'impartition des processus administratifs (IPA), la gestion des ressources humaines, la gestion des relations avec la clientèle, l'impartition des processus liés au savoir, les finances et la comptabilité, l'exploration des données, les laboratoires de développement des applications, la continuité des activités et le soutien à la planification en cas de catastrophe.

Les services de génie

Le génie est une des grandes forces du Canada, qui compte de nombreuses sociétés internationales comme **SNC-Lavalin, Trow Global, MMM Group, Golder, Hatch** et **Dessau**. Les experts du secteur se spécialisent notamment dans l'extraction des ressources, l'énergie, les télécommunications, les transports, les infrastructures

et les partenariats public-privé. De nombreuses entreprises canadiennes sont des chefs de file internationaux dans des domaines particuliers comme les projets hydroélectriques et la construction de fonderies d'aluminium.

En 2010, les services de génie ont employé plus de 100 000 Canadiens et leurs revenus d'exploitation annuels se sont élevés à plus de 22,5 milliards de dollars.⁵⁷ Cette même année, les entreprises canadiennes se sont classées au cinquième rang, parmi les premières entreprises de conception technique,⁵⁸ pour l'exportation mondiale de solutions techniques. Elles servent des clients dans plus de 125 pays⁵⁹ et leur réputation internationale enviable pour la qualité de leurs services de génie a contribué à favoriser les taux de croissance intéressants que le secteur a connus en 2010 et 2011.

Externalisation proche et délocalisation

Le Canada figure parmi les premiers fournisseurs de services d'impartition des processus administratifs et d'impartition des technologies de l'information aux entreprises américaines.

⁵⁶ En dollars de 2002.

⁵⁷ Statistique Canada.

⁵⁸ « How the Top International Design Firms Shared The 2010 Market », *Engineering News Record*, 25 juillet 2011, p. 38.

⁵⁹ Prism Economics and Analysis, *Canada's Consulting Engineering Sector in the International Economy*, 2009.