

6. LA DISTRIBUTION DU PRODUIT OU DU SERVICE SUR LE MARCHÉ

Pour vendre vos produits et services au Canada, il faut se conformer à divers règlements. Il en va de même pour les marchés étrangers et, invariablement, les règlements sont différents. Ainsi, il est possible que vos produits et services aient à se conformer à certaines normes de sécurité et de santé, à des règles sanitaires et environnementales et à des exigences d'emballage. Il est aussi possible que les exportateurs de services aient à obtenir une reconnaissance professionnelle.

DÉCLARATION D'EXPORTATION

Le formulaire *B13A Déclaration d'exportation* de l'Agence des douanes et du revenu du Canada est le plus utilisé des formulaires des exportateurs de produits. Ce formulaire, ainsi que les licences et les permis appropriés, doit être préparé avant toute exportation non destinée aux États-Unis. Pour plus de renseignements sur les déclarations obligatoires d'exportations, communiquer avec votre bureau local de l'Agence des douanes et du revenu du Canada pour obtenir le guide *RC4116 L'exportation de marchandises du Canada*. Au lieu de remplir le formulaire B13A, les exportateurs peuvent souhaiter le faire électroniquement en utilisant le logiciel *Déclaration d'exportation canadienne automatisée*, disponible sur le site Web de Statistique Canada : www.statcan.ca.

LICENCES D'EXPORTATION

La première étape dans la planification logistique est de déterminer s'il vous faut une *licence d'exportation*, requise lorsque le pays fait partie de la *Liste de pays visés par contrôle* (une liste de pays pour lesquels toute exportation, sauf des articles d'aide humanitaire, requiert une licence d'exportation) ou lorsque les produits sont sur la *Liste de marchandises d'exportation contrôlée* (une liste de produits et de techniques nécessitant des licences d'exportation afin d'être exportés du Canada, conformément à la *Loi sur les licences d'exportation et d'importation*). Il y a deux types de licences : une *Licence générale d'exportation* et une *Licence d'exportation individuelle*.

Transport et livraison de votre produit ou service

Le transport de votre produit de l'endroit où il se trouve jusqu'à la porte de votre client est souvent aussi important que le produit lui-même. Le choix du meilleur mode de transport, la livraison à temps et l'établissement d'un service à la clientèle sont des éléments essentiels de réussite en exportation.

LIVRAISON DE PRODUITS

Plusieurs documents sont requis pour transporter des produits en pays étrangers, y compris ceux relatifs à l'expédition, au transport, au repérage, au dédouanement, à la livraison et à la réception.