

TRUCS DES USAGERS

Un truc rapide et efficace pour imprimer les feuilles de calcul produites au moyen de Quattro Pro 6

Depuis quelque temps déjà, bon nombre d'utilisateurs de notre mission, ici à Washington, se plaignent du temps excessif requis pour imprimer les feuilles de calcul au moyen de Quattro Pro 6. Mentionnons un cas en particulier où l'une des employées de la mission a dû patienter jusqu'à 15 minutes pour l'impression de chacune des feuilles de calcul qu'elle avait à imprimer, soit 135 au total! Inutile de dire que la malheureuse était prête à jeter son ordinateur par la fenêtre... Je suis certain que d'autres missions* ont éprouvé le même problème.

Comme cela se produit souvent, nous avons fini par trouver une solution toute simple au problème (mais qui a tout de même exigé deux jours de travail). Kate Jones, l'un nos administrateurs des systèmes sur place, et moi-même,

avons été à cet égard particulièrement chanceux. Nous avons découvert que le problème résulte de la façon dont Quattro Pro envoie les données à l'imprimante (c.-à-d. en mode Raster plutôt que HP-GL/2). Nous vous présentons, ci-dessous, la marche à suivre pour régler le problème. Veuillez noter toutefois que cette solution ne fonctionne que lorsque l'imprimante utilisée est une LaserJet 4. Nous vous garantissons que ces quelques étapes simples vous éviteront des heures de frustration.

1. Dans Quattro Pro, cliquer sur Fichier, puis sur Imprimer
2. Cliquer maintenant sur Imprimante
3. Cliquer sur Configuration
4. Puis cliquer sur Options
5. Cliquer enfin sur la flèche de défilement vers le bas du champ

Graphics Mode, et sélectionner l'option HP-GL/2 plutôt que Raster

Il peut cependant y avoir un inconvénient à cette solution. Certaines applications comme Power Point, Harvard Graphics, WordPerfect Graphics, etc. fonctionnent mieux lorsque l'option Raster est sélectionnée. Si vous éprouvez des problèmes à l'impression lorsque vous utilisez ces logiciels, je vous conseille de vérifier la configuration de l'imprimante, soit à partir de l'application même, soit à partir du Gestionnaire d'impression.

-Chuck Stenberg (WSHDC)

*Quattro Pro 6 sera installé à l'AC à la fin de l'été.

NOUVEAU!

Le Laboratoire d'apprentissage informatique vous ouvre ses portes *De quelle façon pouvons-nous vous aider?*

Une nouvelle initiative a été mise sur pied par le Centre d'apprentissage informatique de la Direction des services à la clientèle (SXC). Il s'agit du Laboratoire d'apprentissage informatique, qui fournit aux utilisateurs la possibilité d'obtenir des réponses à leurs questions et (ou) de trouver des solutions aux problèmes qu'ils éprouvent avec le SIGNET ou les logiciels connexes. Cette initiative a été lancée suite aux résultats des consultations menées auprès de groupes d'utilisateurs du SIGNET.

Le Laboratoire propose un environnement polyvalent favorable à l'apprentissage individualisé ainsi que divers outils facilitant la recherche de réponses et l'acquisition de nouvelles

compétences. Il fonctionne selon le principe du « libre-service » et ouvre ses portes tous les mercredis de 9 h à 15 h dans la salle de formation du Centre des services située au premier étage de la tour D. Un instructeur sera sur place pour répondre aux questions, fournir des renseignements sur les autres moyens qui peuvent vous permettre de trouver des solutions, et vous montrer de nouvelles façons d'approfondir vos connaissances.

Nous vous invitons à passer au Centre d'apprentissage voir comment fonctionne le Laboratoire et ce qu'il a à offrir. La salle de formation a été pourvue de nouveaux ordinateurs à capacités multimédia. Elle offre aussi bon

nombre de tout derniers produits mis sur le marché en matière de formation assistée par ordinateur et multimédia. Venez en faire l'essai et nous indiquer si, à votre avis, ils devraient être intégrés de façon permanente à notre panoplie d'outils de formation.

N'hésitez pas, si vous avez une question ou un problème précis, à passer nous voir pour obtenir de l'aide. Amenez avec vous le document et (ou) le fichier qui vous pose problème, et nous vous aiderons à trouver une solution.

Le Labo vous attend! Nous sommes là pour vous servir, ne l'oubliez pas!