

Langues. Outre l'allemand, la langue maternelle, la plupart des hommes d'affaires parlent l'anglais, la langue étrangère la plus connue, ensuite le français. Les gens d'affaires s'occupant de commerce est-ouest se débrouillent généralement bien dans les langues est-européennes.

Principales villes. Vienne est à la fois la capitale du pays, la capitale de la province du même nom, et la capitale de la province voisine de Basse-Autriche. Si la ville compte officiellement 1,5 million d'habitants, sa région économique en comprend environ 2,5 millions. Vienne est une cité industrielle et commerçante qui constitue le plus important point de contact commercial en Autriche. Linz, à 180 km à l'ouest, est le grand centre industriel de la nation; si la ville elle-même compte 200 000 habitants, sa région économique en comprend probablement le double. Les autres grandes villes sont Salzbourg et Innsbruck à l'ouest, et Graz et Klagenfurt au sud.

Heure locale. L'heure locale est d'une heure en avance sur l'heure de Greenwich (GMT); d'avril à septembre, l'heure est avancée comme dans les pays voisins.

Normes. L'Autriche a pleinement adopté le système métrique et s'est dotée de ses propres normes industrielles (*Ö-Norm*) suivant la normalisation recommandée par l'ISO; ces normes ressemblent habituellement de très près aux normes DIN allemandes.

Électricité. Courant alternatif de 220 V monophasé, et de 50 cycles; et de 380 V triphasé, 50 cycles. Les prises de courant sont normalisées et sont les mêmes qu'en Allemagne.

Monnaie. Le schilling autrichien, monnaie « forte », est subdivisé en 100 groschens. Pendant plus de 12 ans, il a flotté en étroit parallèle avec le mark ouest-allemand.

Heures d'ouverture. La semaine de 40 heures est en vigueur depuis un certain nombre d'années :

Entreprises de fabrication —	7 h 30 à 16 h du lundi au jeudi 7 h 30 à 14 h le vendredi
------------------------------	---