



Changements négatifs depuis le sondage auprès des employés 2000 :

- ▣ Ressources humaines, notamment les problèmes touchant la promotion, les évaluations du rendement et l'embauche (point mentionné 83 fois)
- ▣ Charge de travail et stress excessifs (point mentionné 30 fois)
- ▣ Manque de fonds et de ressources (point mentionné 27 fois)
- ▣ Hausse des obstacles bureaucratiques (point mentionné 21 fois)
- ▣ Non-réalisation des promesses faites (point mentionné 19 fois)
- ▣ Mauvaise gestion du changement (point mentionné 18 fois)

Bien qu'on ait demandé aux employés de ne donner qu'une seule grande priorité, une minorité d'employés en ont donné plusieurs. Étant donné qu'ils ne les ont pas classées, elles ont toutes été prises en compte dans les points mentionnés. Cela signifie que certains employés avaient plus d'une priorité en tête. Les priorités d'amélioration pour les 18 mois à venir comprennent :

- ▣ Formation/éducation (point mentionné 85 fois)
- ▣ Mise en place d'un système d'embauche équitable et transparent (point mentionné 68 fois)
- ▣ Amélioration des pratiques de ressources humaines (point mentionné 65 fois)
- ▣ Amélioration des communications au sein du Ministère (point mentionné 48 fois)
- ▣ Davantage de personnel, de ressources et de budget (point mentionné 44 fois)
- ▣ Salaires et rémunération (point mentionné 40 fois)
- ▣ Résolution des problèmes de restructuration (point mentionné 40 fois)

La rétroaction fournie par les employés concorde avec les résultats globaux exposés dans le présent rapport. Toutefois, il est évident que si les préoccupations de certains groupes d'employés ont été abordées, d'autres groupes restent insatisfaits. Les communications en sont un bon exemple. La satisfaction générale à l'égard des communications a légèrement baissé par rapport au sondage de 2000 et ce point a été mentionné comme une grande priorité pour l'amélioration. Par ailleurs, l'amélioration des communications a été citée comme l'une des principales améliorations entreprises depuis le dernier sondage.