

temps requis pour doter les postes.

- Comment pouvons-nous utiliser plus efficacement l'espace de travail actuel pour accommoder de nouveaux employés?
- Il faudrait recruter et former plus « d'experts » dans des domaines clés (par exemple, devrions-nous avoir un cheminement professionnel pour les « experts »? Dans le but d'accroître le savoir et l'expertise, peut-être devrions-nous avoir une bifurcation dans le cheminement professionnel aux échelons les plus élevés du domaine des FS, une pour les « experts » FS, et l'autre pour les EX?
- Nous avons amélioré la formation en compétences techniques et de gestion. Par ailleurs, il faut dispenser plus de formation pour mettre à niveau les employés dans leurs domaines professionnels (accroître les échanges entre ministères, avec les universités, et ainsi de suite).

### **3. La charge de travail**

« Il nous faut être capables d'entamer un dialogue franc, libre et sans risque pour la carrière concernant l'équilibre entre le travail et la vie privée. »

Presque à l'unanimité, les participants aux groupes témoins ont signalé que les problèmes liés à la charge de travail concernaient leur capacité (et celle de leurs employés) de faire un juste équilibre entre leur vie professionnelle et privée. Cette opinion coïncide avec celle cernée dans le sondage auprès de la fonction publique en 1999 à l'effet que les employés du MAECI avaient l'impression d'avoir moins de marge de manœuvre dans la réalisation d'un juste équilibre entre le travail et la vie privée par rapport aux autres ministères. De plus, les employés du MAECI étaient davantage susceptibles de mentionner que la charge de travail était déraisonnable et qu'il s'ensuivait plus de temps supplémentaire rémunéré ou non. Les groupes témoins dans le contexte du Forum des gestionnaires ont indiqué que, sur un macro-niveau, leur charge de travail était alimentée par une définition insuffisante des priorités et que, sur un micro-niveau, il s'agissait d'éléments comme l'excès de courriels, l'accès à distance et la disponibilité 24 heures sur 24, sept jours par semaine (24/7). Ces facteurs et d'autres encore contribuent au fait que plusieurs personnes ne se prévalent pas des congés auxquels elles ont droit. On a aussi fait valoir que, pour réduire le fardeau de la charge de travail, il était essentiel d'insister sur un travail plus efficace en réduisant les chevauchements et en déléguant à des échelons plus bas les responsabilités.

#### **Accroître notre efficacité**

- Il est nécessaire de ne plus se concentrer sur des travaux ou des extraits qui ne