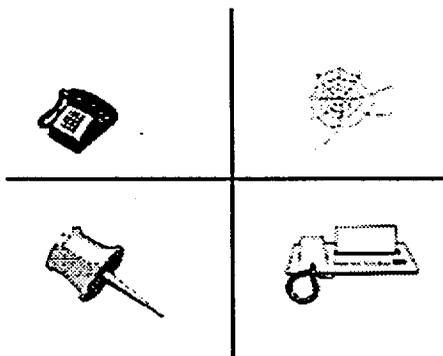


# Pour votre information, de l'InfoCentre



Le Ministère est responsable de renseigner ses clients sur les services et les activités qu'il offre. À compter du mois prochain, nous amorcerons une série d'articles sur l'InfoCentre - la fenêtre sur le monde et le principal diffuseur des publications et des documents d'information du Ministère - afin de vous familiariser avec ses services à la clientèle et ses diverses activités.

---

## LE SAVIEZ-VOUS?

En 1995, l'InfoCentre a répondu à plus de 168 000 demandes de renseignements du public.

---

L'InfoCentre existe sous une forme ou une autre depuis la fin des années 80 (beaucoup d'entre vous s'en souviendront peut-être comme InfoExport). Il était alors responsable de distribuer des renseignements commerciaux et de répondre aux demandes de renseignements du public. Aujourd'hui, l'InfoCentre fait partie de la Direction générale de la gestion et des technologies de l'information (SXD) et diffuse des renseignements et des documents pour tout le Ministère par l'entremise du site World Wide Web du MAECI, du Centre d'assistance téléphonique, du Fax Link, et de son babillard électronique.

Les sujets qui seront traités dans cette série auront tous une incidence sur la façon dont vous distribuez vos renseignements et porteront notamment sur

- la façon de fournir à l'InfoCentre des documents en version électronique;
- l'utilisation de la technologie Web, notamment le format VRML sur le site Web du Ministère, et nos efforts pour conclure des partenariats avec les centres de commerce international et d'autres ministères;
- un instantané statistique des activités de l'InfoCentre, notamment les documents les plus visités, les destinations les plus en demande sur le site Web du MAECI, ainsi que les commentaires des clients.

---

Pour de plus amples renseignements à ce sujet, ou pour fixer une date pour une séance d'information sur l'InfoCentre pour votre direction, veuillez communiquer avec David Spicer, Services documentaires (SXC), au 944-1488.

---

## Formation sur le CATS - Rappel



Voici un bref rappel de la formation concernant le CATS qui se déroulera à l'Administration centrale en décembre. Les ateliers sont offerts à trois reprises les mardis et mercredis. Ils ont lieu au 6<sup>e</sup> étage de la tour C, pièce 216, aux heures suivantes :

- 9 h 30 à 11 h (version anglaise)
- 11 h 30 à 13 h (version anglaise)
- 14 h à 15 h 30 (version française)

La formation est offerte suivant le principe du premier arrivé, premier servi. Pour obtenir davantage de renseignements à ce sujet, veuillez communiquer avec le Centre d'apprentissage informatique (SXCL) au 944-0616. Au plaisir de vous rencontrer à ces séances - et dans l'intervalle, n'oubliez pas d'envoyer copie de vos documents au CATS!

Le Centre d'apprentissage informatique sera fermé pendant la saison des fêtes, du jeudi 19 décembre au vendredi 3 janvier.