

DIRECTION

Accueil officiel, sommets et conférences internationales (XDS)

RESPONSABILITÉS

- XDS gère le programme d'accueil officiel ainsi que les installations d'accueil du Ministère, y compris le Centre d'accueil, situé au neuvième étage de l'édifice LBP, et le Domicile des invités du gouvernement canadien, au 7, Rideau Gate.
- La Direction administre la banque de cadeaux du portefeuille pour offrir des cadeaux opportuns à l'occasion de certaines visites officielles.
- Le Bureau du protocole planifie, coordonne et fournit les services de l'accueil officiel du gouvernement, que la Gouverneure générale (au besoin), le premier ministre, les ministres de notre portefeuille (MINA, MINT, MINE) et, dans une mesure moindre, les Secrétaires d'État offrent aux dignitaires étrangers invités au Canada et dans d'autres pays. D'habitude, c'est à l'occasion des visites d'Équipe Canada que XDS offre le plus large éventail de services d'accueil.
- En règle générale, XDS doit choisir autant que possible des produits canadiens (notamment des vins canadiens). En outre, la Direction doit tenir compte de considérations d'ordre religieux, diététique et sanitaire au moment de l'élaboration des menus, et doit toujours proposer une option végétarienne. La même règle générale s'applique à la banque de cadeaux : tous les cadeaux doivent être des produits canadiens. XDS gère la banque de cadeaux et tient un registre des cadeaux offerts pour éviter d'offrir deux fois la même chose à quelqu'un.
- XDS prête son appui pour faire respecter le protocole au cours des divers sommets et des conférences internationales tenus au Canada. La Direction offre à peu de frais une expertise en matière d'organisation des conférences, et elle aide diverses directions générales du MAECI à planifier, à coordonner et à organiser les principaux sommets, les conférences internationales et les activités spéciales qui ont lieu au Canada.
- Le rôle que joue le Bureau du protocole dans l'organisation des sommets et des conférences ressemble beaucoup à celui qui consiste à orchestrer les visites officielles au Canada pour ces deux raisons essentielles : premièrement, les normes et les fonctions (c'est-à-dire la nature du service) du Protocole sont identiques pour les visites officielles et les sommets ou les conférences; deuxièmement, les clients finals (c'est-à-dire, selon le cas, le premier ministre ou les ministres du portefeuille) sont les mêmes et ont les mêmes attentes pour ce qui est de la qualité des services à offrir.

