



Le Bureau a aussi mis en place des mesures destinées à renforcer la confiance des employés en les sensibilisant à l'importance de la tâche qu'ils accomplissent et en leur permettant de participer de manière accrue au processus décisionnel. La formulation d'un énoncé de mission plus actualisé et l'adoption d'un symbole et de couleurs propres au Bureau des passeports mettront en relief son statut d'organisme de service spécial et favoriseront une culture institutionnelle. Un bulletin d'information permettra de renforcer la camaraderie parmi les employés, de promouvoir un sentiment d'appartenance et de fournir en outre une tribune pour faire connaître les réalisations exceptionnelles.

Le Comité de formation des examinateurs du Bureau des passeports a recommandé d'intensifier la formation de manière à favoriser des services d'examen de passeports cohérents, efficaces et efficaces. La formation constitue un volet particulièrement important, à long terme, pour faire en sorte qu'un personnel professionnel puisse mener à bien les plans du Bureau des passeports.

Le Bureau a entrepris, avec l'équipe de gestion, l'élaboration d'un Plan stratégique à long terme qui concrétisera ces idéaux. Le plan fournira des stratégies bien structurées qui aideront le Bureau à réagir avec promptitude aux défis que nous réserve l'avenir.