

9. Santé et sécurité au travail

1. Plaintes Le coordonnateur de la santé et de la sécurité au travail a reçu 338 plaintes liées à la qualité de l'air ambiant et de l'eau potable, à l'ergonomie, à l'aménagement des locaux et à l'éclairage.

2. Demandes de directives des missions On a reçu 800 demandes de directives des missions à l'étranger sur diverses questions de santé et sécurité au travail, notamment concernant la qualité de l'air ambiant, les pesticides, l'ergonomie, l'amiante, les questions médicales, les vaccinations et les évaluations d'aptitude au travail.

3. Comités de santé et sécurité au travail Le Ministère a répondu à 297 demandes d'aide provenant des Comités de santé et sécurité au travail. Il s'est notamment agi d'arranger des réunions de santé et sécurité au travail et de donner des conseils et des directives à ces comités tant à l'administration centrale qu'à l'étranger. On a en outre aidé les comités à résoudre des problèmes, à offrir une formation et à réaliser des inspections.

4. Séances pratiques et Programme de santé des fonctionnaires fédéraux (PSHP) à l'étranger On a reçu 725 demandes portant entre autres sur des questions de renouvellement de conventions, de salaires, d'heures de travail, de description de travail et de soins de santé, et sur les rapports de voyage et les commandes de médicaments.

5. Services de santé et sécurité au travail On a reçu 143 demandes d'aide se rapportant aux services de santé et sécurité au travail, notamment pour réaliser des inspections ergonomiques, d'IAQ et d'éclairage, pour l'élimination des poussières d'amiante, l'utilisation des pesticides et l'examen des rapports d'hygiène du milieu.

6. Exposés sur la santé et la sécurité au travail Cinq exposés ont été faits sur des sujets de santé et sécurité au travail.

7. Rendez-vous médicaux 692 rendez-vous ont été planifiés par SERV, mais 56 ont été annulés parce que les employés ne se sont pas présentés.

8. Counselling en ergonomie

Évaluations : 200

Mini-séances : 20

Séances d'évaluation des chaises : 25

Suivis : 60