

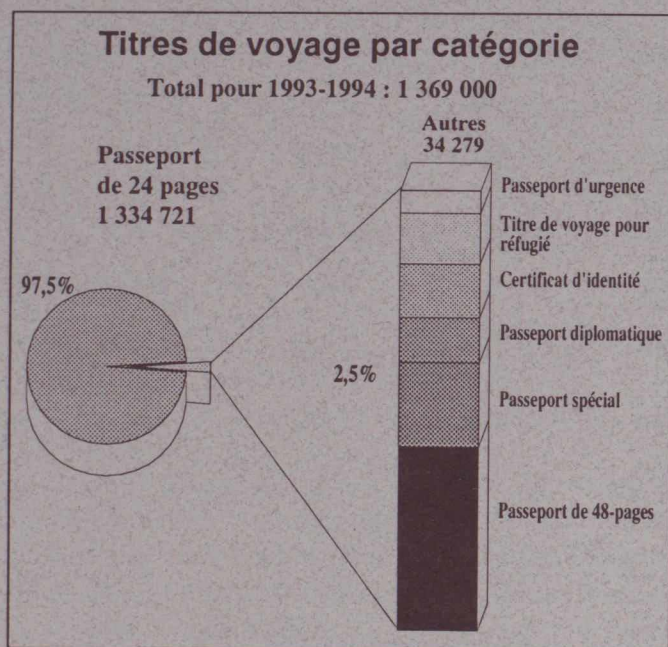
On outre, on prévoit en 1994-1995 un accroissement de 9,2 % à ce titre par rapport à l'année précédente.

En 1993-1994, environ 94 % des passeports (1,27 million) seront délivrés au Canada et environ 6 % (79 000) le seront dans les missions à l'étranger.

Type de produit

Nous prévoyons délivrer 1 334 721 passeports de 24 pages en 1993-1994. Cela représente 97,5 % du total des titres de voyage à délivrer. Les passeports de 48 pages, les passeports spéciaux, les passeports diplomatiques et les passeports d'urgence, les certificats d'identité et les titres de voyage pour réfugié composent le reste, soit 34 279 documents ou 2,5 % du total.

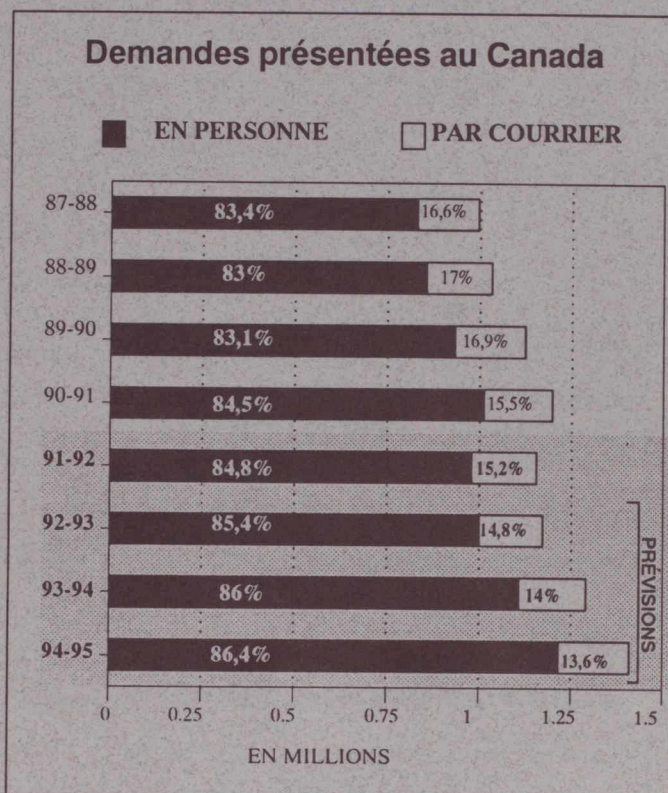
GRAPHIQUE 4



Type de service

Au Canada, 14,6 % des demandes sont actuellement expédiées par la poste et les autres sont présentées aux comptoirs des bureaux régionaux et des bureaux desservant la région de la Capitale nationale.

GRAPHIQUE 5



En 1993-1994, quatre nouveaux bureaux seront ouverts pour encourager les Canadiens à utiliser le service au comptoir. Nous prévoyons qu'il y aura en 1993-1994, une baisse de 0,6 % du service par la poste et que 86 % de toutes les demandes faites au Canada seront présentées en personne, et 14 % expédiées par la poste.

TABLEAU 1

Niveaux de service pour les passeports délivrés au Canada				
Demandes	Chiffres réels		Prévisions	
	1991-1992		1992-1993 à 1994-1995	
Présentées par la Poste*	10 jours	97 %	10 jours	97 %
	17 jours	100 %	17 jours	99 %
Présentées en personne	5 jours	96 %	5 jours	96 %
	7 jours	100 %	7 jours	99 %

* Demandes complètes