

- Le type de formation, offert par le Ministère, le plus suivi est celui sur les langues officielles (13 813 jours-étudiants, soit 26,6 %) et les langues étrangères (8 001 jours-étudiants, soit 15,4 %).
- Le type de formation le plus suivi par les employés recrutés sur place est le programme de formation au Canada (1 634 jours-étudiants, soit 18,1 %), suivi de la formation en gestion et technologie de l'information (1 475, soit 16,3 %) et de la formation en langues officielles (1 214, soit 13,4 %).

Implications :

Il est important de se conformer aux exigences concernant la nouvelle politique d'apprentissage envers la formation obligatoire en vue de maintenir les connaissances, notamment celles relatives au pouvoir de délégation²⁷. De plus, il serait utile de favoriser davantage l'apprentissage continu pour s'assurer que les qualifications des employés soient alignées avec les priorités du Ministère. Il faudrait également s'assurer que chaque employé possède un plan de formation et que ce plan intègre la formation linguistique lorsque nécessaire.

Heures supplémentaires :

- 13 849 384 \$ ont été versés aux employés du Ministère en heures supplémentaires. De ce total, 6 644 910 \$ ont été versés aux employés non permutants et 7 204 474 \$ aux employés permutants.

Implications :

Selon le SAFF²⁸, 58 % des employés du Ministère considèrent qu'ils arrivent parfois, rarement ou jamais à accomplir leurs tâches pendant les heures normales de travail. De plus, 37 % des employés se sentent contraints par les autres à faire des heures supplémentaires. Pourtant, les employés qui travaillent de longues heures signalent un plus grand nombre de problèmes de santé liés au stress et une plus grande difficulté à concilier le travail et la famille²⁹. Par conséquent, il serait utile d'effectuer une étude plus approfondie sur l'utilisation des heures supplémentaires au Ministère afin de mieux comprendre les enjeux pouvant s'y rattacher. Par ailleurs, lors d'une présentation au comité exécutif en octobre 2006, il a été recommandé d'examiner les tendances d'utilisation des heures supplémentaires en missions et par régions. Le secteur des ressources humaines se penchera donc sur la question.

²⁷ Politique en matière d'apprentissage, de formation et de perfectionnement (http://www.tbs-sct.gc.ca/pubs_pol/hrpubs/TB_856/ld-afp_f.asp)

²⁸ Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux (<http://www.hrma-agrh.gc.ca/survey-sondage/2005/results-resultats/14/occgrp-f.htm>)

²⁹ Analyse de l'environnement des ressources humaines de la fonction publique du Canada (http://www.hrma-agrh.gc.ca/hr-rh/hrp-prh/hrespst-aerhfpc_f.asp)