

La technologie à votre service

- **Utilisation de WinExports et de TAMS.**
Vous et vos employés savez-vous comment utiliser WIN et TAMS? Tenez-vous à ce qu'ils soient utilisés? Connaissez-vous votre agent régional de soutien WIN? Avez-vous besoin, vous ou vos employés, d'une formation supplémentaire? (Consultez TPP).
- **Rapports trimestriels (Système de suivi des résultats commerciaux - TTS).**
Saviez-vous que les résultats de vos rapports trimestriels constituent une partie de la formule selon laquelle sont établies les répartitions géographiques des fonds de développement du commerce? Êtes-vous au courant des éléments qui constituent la formule? Saviez-vous que ces résultats sont également utilisés en partie pour établir le classement des missions commerciales à l'étranger ... ce qui est particulièrement utile pour la haute direction lorsque vient le moment d'évaluer les formules de réduction d'effectifs dans les missions.
 - Accordez-vous une attention suffisante à l'exécution rapide des rapports trimestriels (sans surestimer ni minimiser leur importance)?
 - Chacun des agents est-il invité à s'exprimer dans les rapports trimestriels?
 - Les rapports trimestriels servent-ils à fixer les objectifs et à évaluer les résultats?
 - Disposez-vous d'une liste à jour des activités qui vous permette de suivre les activités et les visiteurs?
 - Un système de suivi des projets est-il nécessaire?
 - Existe-t-il des procédures normalisées pour répondre aux demandes de renseignements?
 - Les listes informatisées d'agents et de représentants sont-elles à jour?
 - Disposez-vous d'une bonne base de données sur les contacts locaux? Est-elle utilisée (envois postaux, brochures d'information et mises à jour, listes d'invitations, etc.)?

GESTION DES MANIFESTATIONS

Les foires et les missions constituent l'essentiel des activités traditionnelles de promotion du commerce, mais il existe d'autres types de manifestations et d'activités que vous pouvez entreprendre (colloques, campagnes commerciales, kiosques d'information, expositions en solo, etc.). Des systèmes et procédures de gestion des manifestations pourront vous aider à devenir plus efficace et vous permettront d'avoir le temps et les ressources pour entreprendre d'autres activités.