

RECONNAISSANCE DES SYMPTOMES

1. Plus vite interviennent le dépistage et le traitement, meilleures sont les chances de guérison et de rééducation. L'efficacité du programme dépend de l'aptitude du surveillant à identifier les signes et les symptômes apparentés à la détérioration du rendement, indices qui peuvent être à l'origine d'un problème de santé. Les cinq symptômes décrits ci-dessous peuvent apparaître seuls ou en groupe, sans pour cela suivre l'ordre donné. S'ils apparaissent seuls, il peut s'agir d'autres problèmes que l'alcoolisme; par contre, s'ils se manifestent en groupe, le risque est grand qu'il s'agisse d'alcoolisme. Les surveillants ne devraient pas essayer de diagnostiquer l'alcoolisme.

2. Lacunes dans le rendement

- a. baisse générale de la productivité;
- b. rythme de travail saccadé, atteignant parfois le rendement normal et suivi de fortes baisses;
- c. détérioration rapide de la concentration et de la qualité;
- d. inattention, nombre croissant de fautes et erreurs de jugement pouvant atteindre de graves proportions;
- e. fatigue de plus en plus apparente;
- f. excuses et mensonges de plus en plus fréquents.

3. Absences fréquentes

- a. nombre croissant de journées et demi-journées de congé;
- b. absences répétées le lundi ou le vendredi;
- c. légères indispositions allant en augmentant;
- d. retards fréquents;
- e. départs hâtifs;
- f. pauses-repas prolongées;
- g. absences non justifiées.

4. Inconstance

- a. tendance à remettre à plus tard;
- b. manque d'attention aux détails et travail bâclé;
- c. tendance à accuser les autres en cas d'erreurs;
- d. désir de changer de travail;
- e. emprunts d'argent répétés à des amis ou à des collègues.