

Il n'existe pas d'annuaire téléphonique de Moscou, mais habituellement, la Direction du commerce de l'ambassade peut vous aider à obtenir les numéros de téléphone de vos contacts soviétiques et à organiser des rencontres. Le visiteur devrait prendre note du numéro de téléphone de sa chambre d'hôtel, étant donné que la communication est directe et ne passe pas par un standard. Les numéros de téléphone de l'ambassade sont 241-5882, 241-5070 ou 241-4232 (ligne de fin de semaine/nuit). Ce dernier numéro est réservé aux urgences. L'ambassade est ouverte au public du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h. Elle ferme de 13 h à 14 h pour le déjeuner.

#### 7. Heures d'ouverture

Les bureaux des administrations soviétiques sont ouverts de 9 h à 18 h, du lundi au vendredi. Habituellement, il y a une pause déjeuner de 13 h à 14 h; des rendez-vous sont parfois fixés à cette heure, mais il est rare qu'ils le soient avant 10 h et ne commencent parfois qu'à 17 h. Heures d'ouverture des banques : du lundi au vendredi de 9 h 30 à 12 h 30. En général, les cartes d'affaires sont échangées au début de la première réunion. Cependant, les cadres soviétiques n'ont pas tous une carte d'affaires. Il ne faut donc pas hésiter à leur demander de vous donner par écrit leur nom, titre et numéro de téléphone. Il est recommandé de faire imprimer les cartes de visite en anglais et en russe. Habituellement, l'organisation commerciale soviétique qui reçoit fournit des interprètes de langue anglaise. De toute manière, un grand nombre de responsables commerciaux parlent l'anglais. Toutefois, de nombreuses entreprises trouvent utile, surtout lorsqu'elles se lancent dans les affaires en Union soviétique, d'engager leurs propres interprètes tant pour l'organisation de voyages que pour leurs transactions commerciales. On peut également retenir les services d'un interprète en s'adressant à l'hôtel International.

#### 8. Communications

Le courrier aérien met environ dix jours entre le Canada et l'URSS. Les appels interurbains de l'URSS au Canada coûtent fort cher (trois fois plus cher qu'un appel Canada-URSS); il est conseillé de s'adresser aux services de l'hôtel ou au bureau de poste central, 7, rue Gorky, Moscou. Certains hôtels disposent maintenant d'un service interurbain automatique et il est possible de téléphoner de la chambre à d'autres villes d'URSS. L'indicatif du bureau international est 8-194. Parlez très lentement et très clairement, et