

2. Communications

Votre commentaire : « Nous voulons recevoir plus d'information de la part de l'AC au sujet des tâches que nous devons accomplir. »

Nous sommes déterminés à améliorer les communications par diverses mesures.

Nos réalisations depuis le Sondage 2000 auprès des employés :

- Pour accroître la fréquence des communications entre le personnel et la haute direction, nous avons :
 - tenu le Rendez-vous du Délégué commercial en chef avec les employés, le 24 mai 2001, et envoyé des messages vocaux aux gestionnaires de programmes commerciaux;
 - diffusé à tout le personnel des entrevues à Radio HORIZONS sur MITNET.

Responsables: John Gero et Roger Ferland

Début : printemps 2001

- Nous avons consacré davantage de ressources à l'Unité d'appui aux postes, qui a géré 2 000 dossiers depuis sa création, afin de fournir un plus grand nombre de pratiques exemplaires au site intranet HORIZONS.

Responsable : Peter MacArthur

Début : avril 2001

Nos réalisations en cours :

- Nous engager à vous communiquer les priorités, les tâches clés et les faits nouveaux susceptibles de vous intéresser. Nous élaborons un Plan de communication à cet effet.

Responsable : Ken Sunquist

Début : juillet 2001