

- fournir plus de formation ou commencer la formation relative à certains postes;
- fournir plus de ressources pour le financement de programmes ou d'activités promotionnelles;
- établir des objectifs et des priorités plus clairs;
- assurer de meilleures communications entre les niveaux;
- exiger des frais pour les services;
- mettre davantage l'accent sur le commerce dans les marchés déjà existants.

Le Ministère devrait :

- réduire la bureaucratie et les exigences en matière de rapports;
- cesser de réduire les budgets;
- arrêter de réorganiser;
- arrêter d'établir des priorités (pour lesquelles il n'arrive pas à donner suite);
- arrêter de faire affaire avec des entreprises qui ne sont pas prêtes à exporter.

Le Ministère devrait *continuer* de :

- garder des renseignements à jour et accessibles;
- fournir de la formation et des connaissances sur le secteur industriel;
- utiliser et améliorer la technologie de l'information;
- conserver le programme d'extension (Outreach);
- mettre en œuvre un plan sur l'expansion des exportations;
- améliorer WIN.

De plus, lorsque nous demandons aux employés de mentionner les tâches qu'ils considèrent comme étant une utilisation inefficace de leur temps, la très grande majorité des réponses (540 réponses) tournent autour des tâches administratives, des rapports pour l'Administration centrale et de la « paperasse ». Au total, ces réponses représentent 54 % de toutes les réponses données. En outre, 9 % des réponses se rapportent aux entreprises qui ne sont pas prêtes à exporter et 8 % au temps consacré à des tâches qui sont incompatibles avec les priorités de la mission ou du Ministère.