

## INTRODUCTION

### Les compétences de base

Les 30 compétences de base constituent une liste exhaustive des qualités fondamentales particulières que doit posséder un travailleur efficace sur le plan interculturel (la priorité à accorder à chaque compétence de base varie, selon le groupe professionnel concerné). Grâce à ces compétences de base, il devrait être plus facile de cerner au plus près les efforts de formation,

**Les indicateurs du comportement peuvent trouver une plus grande utilité pratique sur le plan du contenu des programmes de formation ou encore de la sélection et de l'évaluation des employés.**

de sélection et d'évaluation pour les aspects les plus importants de l'efficacité interculturelle, mais, là aussi, un degré de précision plus grand s'impose pour mieux guider les formateurs, les sélectionneurs et les évaluateurs. C'est pour cela qu'une troisième catégorie a été arrêtée.

### Les indicateurs comportementaux

Il s'agit des actions observables et concrètes constatées chez la personne efficace sur le plan interculturel. Ces actions montrent que la personne possède les compétences essentielles et les compétences de bases souhaitées (comme il s'agit d'attitudes, de motivations et de sentiments dans la plupart des cas, il est entendu que celles-ci ne sont pas toujours directement observables). Ainsi, les indicateurs du comportement peuvent trouver une plus grande utilité pratique sur le plan du contenu des programmes de formation ou encore de la sélection et de l'évaluation des employés. Par exemple, ils pourraient être à la base d'objectifs d'apprentissage particuliers retenus dans les programmes de formation (par exemple, les participants devront afficher tel et tel comportement pour être efficaces outre-mer). C'est sans doute grâce aux indicateurs comportementaux que ce profil apporte sa contribution la plus originale, puisqu'il va au-delà des simples qualités souhaitables définies en termes comportementaux et qu'il devient très utile en tant que guide à la formulation du contenu de la formation et des critères d'évaluation et de sélection.