

## MESSAGE DE FEDERAL EXPRESS CANADA LTÉE

L'ensemble de l'économie du Canada continue à prendre rapidement de l'expansion alors que les entreprises de notre pays cherchent des marchés, partout à la surface de la terre. Pour nos entreprises, le Mexique est un marché important et prometteur, qui prend chaque jour de l'ampleur.

Les entreprises ont besoin d'une méthode fiable pour expédier des articles coûteux ou devant parvenir rapidement à destination. Implantée sur les grands marchés mexicains — Mexico, Guadalajara et Monterrey pour n'en citer que quelques-uns — FedEx collabore étroitement avec ses clients canadiens pour faciliter leurs activités d'exportation et d'importation avec le Mexique. Nous avons une vaste connaissance de la réglementation et des exigences douanières, tant canadiennes que mexicaines, qui s'est avérée un atout majeur pour nos clients canadiens.



Federal Express Corporation étend ses activités dans 193 pays. Nous manipulons plus de trois millions de colis divers par jour dans le monde entier. Pour les acheminer, nous exploitons 500 avions, avec une charge utile quotidienne d'environ quinze millions de livres, et 35000 véhicules allant de la camionnette au semi-remorque. Cent dix milles employés à travers le monde, dont 3500 au Canada et 500 au Mexique, se consacrent à notre mission, la satisfaction totale de nos clients.

Avec nos activités à l'échelle mondiale, notre succès dépend de trois éléments. Tout d'abord, nous avons appliqué notre expertise dans un grand nombre de pays pour mettre en place à la fois un vaste réseau de communications et de transport, et les activités et les installations que cela nécessite. Ensuite, nous concevons nos relations avec nos clients comme des partenariats étroits afin de les aider à résoudre leurs problèmes de logistique et d'être plus concurrentiels à l'échelle mondiale. Enfin, nous continuons à investir massivement en technologie. L'autoroute de l'information est aujourd'hui aussi important que n'importe quel autoroute transcontinental.

Nous sommes convaincus que la demande de services de transport express ne fera que s'accroître partout dans le monde au XXI<sup>e</sup> siècle. Au fur et à mesure que les entreprises chercheront à tirer parti de leurs avantages concurrentiels dans toutes les régions de la planète, l'efficacité de la logistique deviendra aussi importante que le savoir et l'expertise en gestion du commerce international.

Le personnel de FedEx est en mesure de fournir aux sociétés canadiennes des informations essentielles à la réussite de leurs affaires au Mexique. Je suis convaincu que cette publication vous permettra de mieux comprendre les modalités des échanges commerciaux entre les deux pays, ce qui vous facilitera grandement la tâche pour élaborer des stratégies de commercialisation efficaces.

Je vous prie de croire, cher lecteur, à l'intérêt que nous vous portons.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jon Slangerup'. The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

Jon Slangerup  
Directeur général  
Federal Express Canada Ltée

**FedEx**  
Federal Express