

1.0 où nous sommes

P.8 Produits et services.
Qui sont nos clients?

P.9 Comment le voyageur canadien
obtient-il un passeport?
Intégrité et sécurité.

P.10 Le rapport coût-efficacité.
Amélioration continue des services.

P.12 Sur le terrain...
Variation du nombre des documents
de voyage délivrés.

P.13 De région en région...

P.14 Nos centres d'appel téléphonique.
Combien de temps pour traiter une demande?

P.15 Sommes-nous productifs?
Satisfaction de la clientèle.

18 OCT. 1999

NEW YORK

ÉTATS-UNIS

LAT 40° 47' N

LONG 73° 53' O

L'intégrité des documents de voyage et la sécurité entourant le processus d'admissibilité sont vitales, tant pour le Bureau des passeports que pour les titulaires de documents canadiens. Notre engagement envers l'intégrité et la sécurité garantissent la fiabilité et le respect dont les documents de voyage canadiens font l'objet partout au monde, et le respect et la courtoisie à l'égard des citoyennes et citoyens canadiens qui voyagent à l'étranger.