

- Les chefs de missions et les gestionnaires dans les missions ont été soutenus et conseillés au sujet de plus de 210 cas liés aux relations de travail et à la gestion de la performance, incluant l'analyse et la coordination de 22 dossiers de griefs pour la revue et l'approbation finale du sous-ministre adjoint des Ressources humaines;
- Un cadre de planification, de l'analyse, de la coordination (en collaboration avec les autorités de programmes internes et externes) et de la mise en place des scénarios envisagés par le Plan d'action pour la réduction du déficit sur les postes d'employés recrutés sur place a été établi;
- Des régimes de rémunération spéciaux ont été développés pour les employés recrutés sur place à Damas, Bangkok et Tokyo où des désastres naturels et des crises géopolitiques ont eu lieu;
- 628 postes LE-00 ont été convertis et font désormais partie du groupe Soutien général.

Politiques ministérielles

- Le cadre législatif et les politiques entourant la gestion des employés recrutés sur place ont été mis à jour et publiés;
- Les plans des ressources humaines concernant les employés recrutés sur place de toutes les missions ont été regroupés et analysés dans le cadre de l'exercice de planification des activités de la mission;
- Le programme de classification des employés recrutés sur place a été revu, incluant l'ajout de descriptions de fonctions génériques et de profils de compétences;
- Le Bureau a collaboré avec la Commission de la fonction publique et le SCT afin de revoir le *Règlement sur l'embauchage à l'étranger* ainsi que le *Règlement régissant les conditions d'emploi du personnel recruté sur place*.

Pensions et assurances

- La gestion des fonds de pensions, des programmes d'assurances et de la sécurité sociale autrefois administrés par le SCT a été transférée au Bureau;
- 809 cessations d'emploi et 38 retraites ont été traités;
- 244 paiements d'une indemnité de départ et 114 paiements d'un bénéfice de pension ont été autorisés;
- 49 estimations de bénéfices de pension et d'indemnités de départ ont été traités;
- Les prestations de pension ont été indexés dans 26 pays;
- 27 demandes d'indemnisations d'accidents de travail ont été traitées.

Services de gestion de l'information et de la technologie de l'information (GI/TI)

Le Secteur de la plateforme internationale est chargé de fournir une infrastructure de télécommunications mondiale pour le réseau international du gouvernement du Canada (GC), assurant un accès partout dans le monde 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Les Services partagés Canada (SPC) ont été créés en août 2011. Leur mandat est d'accroître l'efficacité dans la prestation des services de TI et de renforcer les services dans les trois volets suivants : réseaux, centres de données et courriels. Par la suite, le MAECI a transféré à SPC des budgets établis selon les niveaux de référence totalisant 30 % de l'ensemble des dépenses de GI/TI du MAECI. Le ministère demeure responsable des fonctions de TI suivantes : conception et gestion des applications, gestion de l'information, ordinateurs de bureau et périphériques, soutien en TI, ainsi que traitement et communication sécurisés aux niveaux « secret » et plus élevé.