

condition préalable à un stage de trois semaines au Canada. Les résultats ont été supérieurs aux attentes.

Formation en gestion et technologie de l'information

En 1997, 1 683 participants ont assisté à des cours offerts à l'administration centrale sur la gestion et la technologie de l'information. Les cours les plus demandés ont été C4, Internet, SIGNET, IconDesk et Quattro Pro. Dans les prochains mois, deux défis attendent le Centre dans ce domaine de la formation. Il faut tout d'abord assurer efficacement la formation rendue nécessaire par le renouvellement de SIGNET, et ensuite s'occuper de la formation dans les missions. À compter du début de 1999, cette modernisation ajoutera au bureau électronique un nouveau logiciel de courrier avec certaines capacités de collaboration, un progiciel amélioré et une interface graphique avec l'utilisateur. La conséquence, pour le Centre, est qu'il faudra modifier à cause de ces changements apportés au bureau environ 85 % des cours qui sont actuellement dispensés.

Programme de niveau d'entrée

En 1997-1998, le Centre a accueilli sa sixième classe d'agents permutants du niveau d'entrée. Ce groupe de 47 participants est le plus important à avoir jamais participé au programme qui a été dispensé en trois volets : compétences de base, formation spécialisée pour l'emploi et voyage d'étude au Canada.

Le Centre s'est aussi occupé de planifier l'implantation, en 1998-1999, du Programme de perfectionnement du service extérieur. Grâce à la formation dispensée par le Centre canadien de gestion et l'ICSE, le MAECI sera relié de façon plus efficace et visible à l'ensemble de la fonction publique, et les recrues seront équipées très tôt dans leur carrière des compétences en gestion et en service extérieur nécessaires pour répondre aux besoins d'aujourd'hui.

Programme préalable à l'affectation

De grands progrès ont été accomplis en 1997-1998 grâce à une nouvelle approche de la formation préalable à l'affectation. Cette année, une étude des divers postes à pourvoir a été entreprise. Il s'agissait d'établir un profil cadre qui nous a guidés dans l'élaboration d'une ébauche de programme préalable à l'affectation inspiré de postes réels. Le programme a été encore perfectionné après des entrevues individuelles avec des employés affectés à l'étranger pour discuter de leurs besoins réels en formation. Le programme s'en est trouvé bien ciblé, et il a été très fréquenté.

Perfectionnement en gestion

Le programme des chefs de mission demeure la composante la plus importante du programme de formation préalable à l'affectation, et aussi un élément de première importance du programme de perfectionnement en gestion du Centre. Pour la première fois cette année, on a remis aux chefs de mission un guide complet exposant leur rôle et leurs responsabilités, guide qu'ils peuvent consulter pour s'acquitter de leur tâche.

Le cours sur la Gestion du personnel et des programmes à l'étranger a été très en demande cette année, car il a été donné deux fois à 50 participants. D'autres cours de perfectionnement en gestion ont été offerts, et le Programme d'orientation en gestion pour les cadres intermédiaires a été revu à la lumière des compétences de La Relève, dans la mesure où elles trouvent une application au MAECI. Ce cours a été salué par les milieux interministériels comme l'un des meilleurs du genre.

Formation individuelle

Les programmes de formation individuelle et de formation en dehors des heures de travail ont été très populaires cette année auprès des employés canadiens ou recrutés sur place, et des employés permutants ou non. Ils ont permis à ces employés non seulement de recevoir au moment opportun une formation adaptée à leurs besoins propres, mais aussi de poursuivre leur perfectionnement personnel et professionnel comme employés du service extérieur.

Quelques statistiques

Au cours de l'exercice, le Centre a offert 33 223 jours de formation à 4 315 participants. C'est près de deux fois plus que l'an dernier. Le Centre comptait 15 employés au début de l'année et 18 à la fin. Nous avons fait appel aux services de 170 spécialistes en formation du secteur privé et à des centaines de spécialistes du MAECI. Notre niveau de référence budgétaire était de 2,6 millions de dollars, et nous avons reçu des ressources supplémentaires de 270 000 \$ (voir les détails à l'annexe II).

« J'ai été agréablement surpris de la qualité de la formation. Il est très utile de pouvoir partager des expériences avec des collègues qui ont déjà dû assumer les responsabilités par le passé. Cela m'a aidé à réfléchir à mon rôle futur de chef de mission. »

Extrait des formulaires
d'évaluation