

► **Élargir la gamme d'outils d'ECI.**

ECI s'emploiera à améliorer son offre de services – outils de préparation à l'exportation, information sur les marchés et renseignements commerciaux, activités de développement commercial. En 2003-2004, cette gamme comprendra d'une mise à jour d'un outil interactif basé sur le Web s'adressant aux PME et intitulé Évaluation de la capacité d'exportation d'ECI.

► **Trouver des moyens novateurs pour atteindre un plus grand nombre d'entreprises canadiennes.**

Pour continuer d'épauler les petites entreprises des secteurs prioritaires, ECI mettra l'accent sur la prestation de services en ligne. Elle poursuivra sa collaboration avec le Comité consultatif sur les PME qui fait office de porte-parole des intérêts des petites entreprises.

► **Continuer à promouvoir les services d'ECI dans tout le pays.**

Le portail Web d'ECI, **ExportSource.ca** et le numéro sans frais du **Service d'information sur l'exportation** continueront d'offrir un guichet unique aux entreprises canadiennes en leur donnant accès à tout l'éventail de services à l'exportation, y compris ceux assurés par d'autres paliers de l'administration publique et par le secteur privé.



► **Poursuivre l'amélioration des pratiques de gestion et d'administration d'ECI.**

Pour répondre à la demande croissante de services plus complexes, ECI mettra en œuvre dans les trois prochaines années un système intégré de **gestion électronique des relations avec les clients (GRC)**. Conformément au Cadre de mesure du rendement d'ECI, elle continuera d'élaborer une approche cohérente et détaillée de mesure du rendement et de reddition de comptes relativement à ses engagements à l'égard de résultats clés au chapitre de la capacité d'exportation, de la préparation à l'exportation et du développement du marché international (aide sur le terrain et aide à l'entrée sur les marchés). ECI fera une utilisation accrue d'InfoPort basé sur l'extranet qui constitue son principal outil en matière de gestion de l'information.

LAURÉATS DES PRIX D'EXCELLENCE À L'EXPORTATION CANADIENNE 2003

**Extreme CCTV Inc.**

Extreme CCTV est un chef de file en conception, développement et fabrication de produits technologiques pour systèmes de sécurité. Avec des activités en Europe et en Amérique du Nord, et des ventes dans le monde entier, l'entreprise est considérée comme l'une des plus dynamiques de son secteur. Depuis 1997, l'entreprise a plus que doublé son effectif. [www.extremecctv.com](http://www.extremecctv.com)