

Résoudre les problèmes un à la fois

Des problèmes surgiront à un moment ou à un autre. Il peut s'agir d'un problème courant auquel se sont heurtées de nombreuses entreprises ou encore d'un problème propre à votre organisation qui exige une solution particulière. Quels qu'ils soient, le SDC est là pour vous donner un coup de main.

Bien que nos délégués commerciaux ne puissent prendre part aux différends commerciaux ou agir en votre nom lors de litiges, nous pouvons vous conseiller sur les conditions d'accès aux marchés et sur d'autres difficultés que rencontrent les entreprises. Le SDC aide les entreprises canadiennes à résoudre leurs problèmes à l'étranger depuis plus de 100 ans. En tant que représentants du gouvernement du Canada, les délégués commerciaux ont l'accès, la crédibilité et l'expérience nécessaires afin d'ouvrir les bonnes portes.

Catalyst Paper Corporation de la Colombie-Britannique faisait face à un traitement lent des ses contrats vénézuéliens. Incapable de résoudre ce problème persistant avec le service national de contrôle des devises étrangères, la société a donc contacté le SDC.

« Lors de notre première rencontre avec un délégué commercial, il nous a dit qu'il pourrait nous aider dans notre recherche. C'était exactement ce dont nous avions besoin! »

Le délégué commercial à Caracas a rencontré le président du service de contrôle des devises étrangères du Venezuela, après quoi un employé a été officiellement mandaté pour s'occuper de l'expédition de toutes les commandes de Catalyst.

« Je pense que le SDC a réussi à démontrer à quel point le respect des délais est important au Canada. Tout ça a eu un effet très positif sur notre entreprise, et également sur les autres entreprises canadiennes. »