

INTRODUCTION

Ce guide a pour but d'initier les gens d'affaires, fonctionnaires, consultants ou conseillers canadiens à certaines des considérations culturelles qui peuvent déterminer la réussite de leur mission en Indonésie. Il vise à fournir une information pratique qui facilitera les relations sociales et professionnelles avec les Indonésiens.

La première chose qu'il faut comprendre est qu'on ne peut réussir sa mission en Indonésie sans passer par une certaine adaptation interculturelle. Trois critères permettent de conclure à la réussite à ce niveau: une bonne adaptation personnelle, de bonnes relations interpersonnelles avec vos hôtes (c'est chose faite à partir du moment où vos hôtes se disent que le nouveau venu sait se comporter en société), et l'accomplissement des tâches nécessaires à la réalisation de vos buts.

Afin d'offrir un point de vue équilibré et non biaisé, nous avons fait de la rédaction de ce guide une collaboration qui tient compte des perspectives canadiennes et indonésiennes. La liste des sujets abordés comprend les différences entre le travail avec un partenaire canadien et le travail avec un partenaire indonésien, les valeurs indonésiennes et leur influence sur les relations de travail, les différences de

style de communication, et les stratégies à envisager lorsqu'on traite avec les gens d'affaires, les hauts fonctionnaires, les universitaires, les consultants et les organisations non gouvernementales (ONG).

On se tromperait en imaginant qu'on peut dissocier les affaires de la culture et des valeurs de la société dans laquelle on se trouve, et c'est particulièrement le cas en Indonésie. Une approche plus holistique s'impose.

Quand on comprend son propre système de valeurs et sa propre culture, on est déjà beaucoup mieux placé pour comprendre une culture différente. Une connaissance des facteurs qui influent sur la «manière canadienne» de faire des affaires peut vous aider à saisir les facteurs qui influent sur les pratiques commerciales et la culture dans un autre pays.

Détendez-vous donc, et prenez quelques minutes pour réfléchir aux suggestions qui suivent. Même si vous avez sans doute déjà préparé votre programme et votre horaire, nous vous conseillons de prendre le temps, avant d'arriver, pour assimiler l'information contenue dans ce guidé. Cela vous permettra de voir si vous avez tenu