## I MANDAT ET SERVICES DU PAE (suite)

- Élaboration de profils de stress organisationnel à l'intention des équipes de travail. Il s'agit ici de mettre en évidence les facteurs au sein du service qui causent un stress indu et de recommander, tant à la direction qu'aux employés, des moyens d'améliorer la situation.
- Activités de formation et d'éducation, comme des tournées (à l'intention des nouveaux employés et des employés affectés à une mission ou qui en reviennent) et des ateliers liés au PAE sur les sujets suivants :
  - gestion du stress
  - affirmation de soi
  - sensibilisation à l'alcool et aux drogues
  - gestion du stress et adaptation culturelle
  - comment transiger avec les employés en difficulté (à l'intention des gestionnaires/superviseurs)

Les conseillers du PAE dirigent également un module des séances d'information préalables à l'affectation, et organisent et animent une série de séances du midi. Les membres adultes de la famille sont invités à participer à toutes les activités de formation, sauf à celles qui portent expressément sur la gestion.

Les conseillers du PAE participent en outre aux cours sur les services consulaires donnés au personnel canadien et aux employés recrutés sur place (ERP), en animant un module sur la façon de transiger avec les Canadiens en difficulté à l'étranger.