

dien. Ces demandes de renseignements sont faites d'ordinaire au nom des gouvernements étrangers et d'autres contacts clés des missions.

La Direction a parrainé des visites de travail au Canada de quelques 470 « façonneurs de l'opinion » choisis (journalistes, éditorialistes, etc.) ou a facilité leur venue, avec le concours des secteurs géographiques principalement. Ces visites ont été suivies, dans beaucoup de cas, d'articles de journaux ou de revues ou de reportages radiodiffusés sur le Canada et les affaires canadiennes à l'étranger.

Programmes d'information au Canada

La diffusion de l'information aux Canadiens a continué d'avoir une grande priorité au Ministère en 1985-1986. Aussi la Direction des services d'information au Canada a-t-elle participé à une foule de projets au cours de ces 12 mois.

À vrai dire, la Direction a eu non seulement à élaborer des stratégies de communication pour divers sujets de la plus haute importance, mais aussi à les mettre à exécution. Il y eut d'abord le lancement du Livre vert du très honorable Joe Clark sur la compétitivité et la sécurité, un document de premier ordre destiné à favoriser la compréhension, l'analyse et éventuellement la révision de la politique étrangère canadienne. Puis, ce furent les déclarations condamnant l'*apartheid* en Afrique du Sud, affirmant la souveraineté territoriale canadienne dans l'Arctique et lançant les négociations en vue du libre-échange avec les États-Unis. À la fin de l'année fiscale, alors que la question de l'*apartheid* reprenait de la vigueur, l'approche de la conférence des ministres des affaires étrangères de l'OTAN, à Halifax, a nécessité aussi de grands efforts de la part des membres de la Direction. Ces derniers se sont en effet particulièrement engagés au niveau de la planification pour trouver les outils et les méthodes d'information susceptibles de renseigner plus adéquatement les media canadiens et même étrangers. À cet effet, nous avons étroitement collaboré avec la Direction de l'information à l'étranger du Ministère, avec le groupe spécial mis sur pied pour organiser l'événement et avec les services d'information de l'OTAN.

Il serait laborieux d'entrer dans les détails des activités diverses qu'a dû entreprendre la Direction lors de ces divers événements. Dans l'ensemble, la Direction s'est chargée, à chacune de ces occasions, non seulement d'élaborer les plans de communication, de concevoir et de produire divers documents d'information (livres, brochures, articles de journaux, communiqués, discours, lettres, trousseaux d'information et même vidéocassettes), mais encore d'établir des listes de distribution appropriées (allant jusqu'à quelque 20 000 noms dans les cas du Livre vert et des déclarations sur l'*apartheid*), d'assembler et de distribuer les documents en question et enfin d'assurer un suivi, lorsque nécessaire.

Par ailleurs, l'année 1985 marquant le 40^e anniversaire des Nations Unies et l'année 1986 ayant été déclarée Année internationale de la paix, la Direction s'est également engagée dans certaines activités spéciales destinées à souligner ces événements majeurs. En guise de participation aux activités du 40^e anniversaire de l'ONU, la Direction, en collaboration avec la Direction de l'information à l'étranger, la Direction des affaires des Nations Unies, l'Association canadienne des Nations Unies et le Secrétariat d'État, a notamment produit des trousseaux d'information qui ont été distribués aux enseignants et aux écoliers ou étudiants canadiens, afin de les renseigner

sur l'ONU et le rôle que le Canada y joue. Dans le cadre de l'Année internationale de la paix, la Direction a participé à certaines réunions préliminaires pour étudier les possibilités d'engagement du Ministère à cet égard : une des résultantes de ces réunions sera le livre que feront paraître, à l'automne 1986, le Bureau de l'ambassadeur au désarmement et la Direction du contrôle des armements et du désarmement.

Ceci dit, qu'il s'agisse d'information générale, de politique étrangère ou de commerce, la Direction a produit, en 1985-1986, quelque 300 publications (anglaises ou françaises) de divers formats et pour divers auditoires. Mentionnons notamment la collection de guides pour les exportateurs canadiens et la série d'études de marchés (qui traitent en particulier des États-Unis), les brochures pour le PDME et le PPP, le *Répertoire des délégations canadiennes à l'étranger destiné aux gens d'affaires* et la série *Déclarations et Discours*. En plus des livres ou des brochures qui relèvent de sa compétence propre, la Direction a aussi publié divers livres ou brochures pour le compte d'autres directions, services ou organisations; citons, entre autres, les publications sur le contrôle des armes et le désarmement, et plus spécialement le *Bulletin du désarmement* (qui est réapparu auprès quelques années sous un nouveau format), le *Rapport annuel de la Commission frontalière internationale*, les *Négociations commerciales canadiennes* et le *Rapport de l'envoyé spécial sur les pluies acides*. Enfin, la Direction a produit le livre vert *Compétitivité et sécurité : Orientations pour les relations extérieures du Canada*, lequel a été tellement populaire qu'il a fallu le réimprimer deux fois (pour un tirage total de quelque 60 000 exemplaires), et a relancé, sous un nouveau format, la collection *Politique étrangère canadienne*, une série de textes destinés à expliquer clairement et simplement la politique étrangère canadienne face à divers thèmes ou sujets comme la compétitivité et la sécurité, l'OTAN, etc.

CanadExport, ce bimensuel qui offre conseils et informations aux exportateurs canadiens, a continué d'être aussi populaire et est maintenant tiré à plus de 25 000 exemplaires.

Le Service de renseignements au public a pour sa part reçu 45 500 appels, produit 2 600 lettres ou envois, et distribué 25 000 documents d'information. Ce service a été particulièrement achalandé lors d'annonces majeures du gouvernement canadien comme le dépôt en chambre du Livre vert sur les affaires extérieures, les déclarations de M. Clark sur l'*apartheid* et la souveraineté du Canada, celle du premier ministre Mulroney sur le libre-échange, ainsi que certaines catastrophes internationales comme le tremblement de terre de Mexico, l'éruption volcanique en Colombie, l'explosion de l'avion d'Air India et le bombardement de la Lybie.

En outre, à part 178 visites guidées de l'édifice L. B. Pearson, la Direction a organisé quatre visites à l'intention de 30 participants canadiens (journalistes, universitaires et professeurs) pour les familiariser avec les institutions multilatérales telles que l'ONU, l'OTAN, l'UNESCO, l'OCDE, le GATT, etc. Toujours dans l'esprit d'éclairer le public canadien et en particulier certains leaders d'opinion, la Direction a envoyé à travers le Canada 32 conférenciers pour expliquer la politique étrangère, par l'entremise de séminaires, de conférences, d'émissions radiophoniques, etc. Plus de 760 étudiants ont également obtenu de l'aide financière pour voir de plus près le fonctionnement de certaines assemblées modèles en Amérique du Nord, notamment celle de l'ONU, dont c'était le 40^e anniversaire en 1985.