

Le SERV à l'écoute des besoins de la famille

Grâce aux cours pré-affectation pour tous

Le Centre de services (SERV) offre plusieurs ateliers et séances d'information pour préparer les employés et leur famille à une affectation à venir. Les ateliers traitent de bien des questions et difficultés éventuelles rencontrées dans cette situation particulière.

Les séances d'information administrative obligatoires traitent des Directives du service extérieur, des services de distribution, des privilèges et immunités diplomatiques et consulaires. Une séance d'information de deux jours est offerte aux employés qui se préparent à une première affectation, et une séance d'information d'une journée est offerte aux employés qui ont déjà été affectés à l'étranger auparavant.

Les ateliers traitent des sujets suivants : questions financières et légales; déménagement; questions familiales; emploi des conjoints. D'autres ateliers sont offerts sur des questions diverses : protocole, premiers soins et RCP, la santé à l'étranger, les rapports avec les employés de maison.

Les conjoints sont invités à assister aux séances d'information et aux ateliers. Il n'est pas nécessaire de fournir une confirmation d'affectation pour s'inscrire. On trouvera des renseignements utiles sur les dates des ateliers et les formalités d'inscription à la page d'accueil du SERV. Pour obtenir des précisions complémentaires, composer le 944-7061.



SERV à votre service! L'équipe du centre de service est prête à vous aider à vous préparer à votre départ vers l'étranger. De gauche à droite, Jim Davidson, réception; Leopold Levesque- Conseiller en service; Lucie Whissell- Conseillère en service; Diane Eyre - Director of SERV; Sandra Pink- Conseillère en service; Michelle Wilcox - Rendez-vous médical / nouvelle recrue; Deborah Birrell - Directrice adjointe/Programme d'aide au conjoint; Susan Dumouchel - Chargé de programme; Barbara Barr - Programme d'aide aux employés; Jocelyne Lacroix - Conseillère de programme; Gaylee Franey - Service financier/Cote de sécurité pour personnes à charge; Aline Taillefer-McLaren - Co-ordinatrice de formation/Conseillère d'éducation; Nicole Houle-Pelletier - Conseillère en service; M-J Wason - Projets spéciaux; Lucie Dumoulin - Conseillère en carrière; Paulette Smith - ACSE- Association de la communauté du Service extérieur

Pour les conjoints

Cours préparatoires à une affectation

Les conjoints et les personnes à charge peuvent suivre toute une gamme de cours pour se préparer à une affectation à l'étranger.

Les conjoints peuvent suivre des cours de perfectionnement en gestion au Centre de formation et de perfectionnement en gestion des affaires internationales (CFSD) à condition qu'il reste des places après inscription des employés, que les conditions d'admission au cours soient remplies et que le cours soit directement lié au type d'emploi visé pendant l'affectation ou au retour à Ottawa. On trouvera une description des cours offerts à la page d'accueil de l'ICSE, sur le site Web du Ministère, et l'on peut obtenir les dates des cours auprès du Bureau du registraire, dans l'édifice Pearson (A4-242).

Pour s'inscrire à un cours offert par CFSD, les conjoints devraient commencer par prendre contact avec Deborah Birrell, coordonnatrice de l'emploi pour les conjoints au SERV, au 995-0384. Elle les aidera à remplir le formulaire de demande d'inscription et le fera parvenir à l'unité compétente à l'ICSE, pour approbation par un gestionnaire de programme.

Par ailleurs, le Centre d'apprentissage culturel (CAI) offre un autre cours très utile pour les conjoints sur l'efficacité interculturelle. Pour en savoir plus, contacter Judy Chaplin au 994-7773.

Le Campus virtuel offre également des cours d'apprentissage à distance aux conjoints et aux personnes à charge - Pour en savoir plus, appeler Lucille Lacelle au 944-0743.

Le Centre de formation linguistique (CFSL) offre divers programmes d'apprentissage et de maintien des connaissances. Pour en savoir plus, appeler le bureau du registraire au 953-4751.

Les conjoints peuvent également s'inscrire à certains cours de technologie de l'information, s'il reste des places disponibles. Pour en savoir plus, appeler Mary Jane Champagne au 995-9808.

Le Centre de services (SERV) offre toute une gamme de séances d'information et d'ateliers auxquels les conjoints sont invités à assister. On y donne également des ateliers sur l'emploi des conjoints à l'étranger. Pour en savoir plus, composer le 944-7061.

Appeler 944-7061 pour plus d'information.

SÉANCES D'INFORMATION ET ATELIERS PRÉ-AFFECTATION DU SERV

Voici les cours offerts par le SERV. Pour en savoir plus, composez le 944-7061.

SÉANCES OBLIGATOIRES D'INFORMATION ADMINISTRATIVE

- Séance d'information administrative complète
- Séance d'information administrative condensée

ATELIERS FINANCIERS ET LÉGAUX

- La planification financière
- Testament et succession
- Taxation et douanes
- Demande d'indemnité de déplacement

ATELIERS LIÉS AU DÉMÉNAGEMENT

- Préparer votre déménagement outre-mer
- Comment gérer votre propriété pendant votre affectation
- Partir seul

ATELIERS CENTRÉS SUR LA FAMILLE

- Déménager sa famille à l'étranger
- Préparation à l'affectation pour les adolescents
- Déménager à l'étranger avec des adolescents
- Vivre séparément
- Laisser ses enfants au Canada
- Soins de parents âgés pendant votre séjour à l'étranger

AUTRES ATELIERS

- Premiers soins et RCP
- La santé à l'étranger
- Protocole et réceptions à l'étranger
- Travailler avec des employés de maison
- Déménagement, protection et acquisition de biens de valeur

ATELIERS POUR L'EMPLOI DES CONJOINTS

- Développer sa carrière portative
- Les stratégies de recherche d'emploi à l'étranger
- Le travail autonome à l'étranger
- L'enseignement de l'anglais langue seconde
- L'enseignement du français langue seconde
- La formation pour coordonnateurs communautaires
- La formation consulaire initiale
- La formation en immigration