

La vie en Chine

Conseils généraux

- Les Chinois arrivent à l'heure aux réunions et autres occasions (parfois même avec cinq ou 10 minutes d'avance). Il est considéré comme impoli d'être en retard à quelque engagement que ce soit. À cause de la circulation, les déplacements dans beaucoup de villes chinoises peuvent prendre énormément de temps. Veuillez donc partir assez tôt pour arriver à l'heure à votre destination à temps.
- Prenez le temps de connaître vos homologues. Vous devrez cultiver la confiance chez votre partenaire. En Chine, les affaires s'appuient sur des relations personnelles basées sur la confiance plutôt que sur des obligations impersonnelles et légalistes. Ne précipitez pas les choses.
- La Chine peut être en pays en développement, mais, dans certains cas, les prix dépasseront ceux qui sont exigés pour des produits et services analogues au Canada. Faire des affaires en Chine, cela n'est pas bon marché. L'hébergement, les repas, les divertissements, les loyers, les services commerciaux et les autres nécessités coûtent cher. Examinez les coûts avant de partir.
- Les conditions matérielles dans les villes de Chine peuvent être pénibles à cause de la chaleur, du froid, de la poussière, du surpeuplement, du bruit, de la circulation et de la taille même des villes. Soyez prêt. Les meilleurs hôtels étrangers de Chine offrent un merveilleux refuge contre le stress que crée cet environnement, en plus de comporter des centres d'affaires dotés d'ordinateurs et d'installations de communications modernes.
- Pour des opérations et des activités de collecte d'information sérieuses, vous aurez besoin d'un guide ou d'un interprète. (Il se peut que vos hôtes chinois mettent une personne à votre disposition pour des excursions et des courses, mais pour les affaires, nous vous conseillons de trouver votre propre interprète.) Les experts-conseils basés en Chine peuvent vous aider sous ce rapport. Les guides locaux peuvent aussi vous fournir des conseils importants en matière culturelle durant votre séjour.
- La plupart des Chinois sont honnêtes. Mais la corruption et la malhonnêteté existent. Aux yeux des Chinois, les Occidentaux sont immensément riches et privilégiés. Cette disparité peut inciter certaines personnes à profiter de la vulnérabilité des autres. Soyez-en conscient. Pour les petites choses, vous pouvez vous attendre à vous « faire avoir » à l'occasion. Pour vos opérations commerciales, demandez les conseils d'un expert. La « moisson d'impôts » (c.-à-d., la perception d'impôts par les paliers successifs de la bureaucratie qui s'approprient chacun une part au fur et à mesure que les recettes remontent l'échelle) est une activité ancienne en Chine. Mais les impôts ainsi perçus n'existent pas tous en réalité!