

NOTRE VISION

VISER L'EXCELLENCE DANS NOS SERVICES.

NOTRE MISSION

ÉMETTRE AU PUBLIC CANADIEN DES DOCUMENTS DE VOYAGE RESPECTÉS DANS LE MONDE ENTIER.

NOS VALEURS

UN SERVICE DE QUALITÉ

Nous assurons un service de qualité qui comble ou dépasse les attentes du public canadien.

DES PERSONNES DE QUALITÉ

Nous nous engageons à recruter et à former des personnes de qualité.

INTÉGRITÉ

Nous délivrons des documents de voyage qui jouissent d'un prestige international.

SÉCURITÉ

Nous veillons constamment à la sécurité des documents de voyage et des procédés de production.

RENTABILITÉ

Nous émettons au public canadien des documents de voyage avec un souci constant de rentabilité.

RENDEMENT

Nous assurons une gestion saine et efficace de nos services.

RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

Nous consacrons temps, efforts et ressources à la recherche, en vue d'améliorer le produit et la technologie de production.

RECONNAISSANCE DES RÉALISATIONS

Nous encourageons le maintien de normes élevées de rendement chez nos employés et reconnaissons leurs réalisations.