

LES CONCURRENTS

Les concurrents étrangers sont perçus comme étant les plus sophistiqués, mais dans la situation économique actuelle, les fournisseurs et consultants locaux ont un avantage de prix.

LES CONSULTANTS EN ENSEIGNEMENT

Mexicains ou étrangers, les consultants en enseignement offrent leurs services tant aux organismes gouvernementaux qu'aux établissements d'enseignement. Ils assurent l'élaboration des programmes d'enseignement, la formation des enseignants, l'enseignement proprement dit, la conception des installations et les services connexes. Selon les spécialistes, ils ont un marché relativement limité, car un grand nombre de leurs clients potentiels ont leurs propres services pour s'occuper de ces questions.

À l'occasion, les universités mexicaines engagent des consultants indépendants pour ce genre de travail. Mais leur approche la plus courante consiste à s'affilier à une université étrangère. L'*Universidad de las Américas (UDLA)*, par exemple, est affiliée à l'association des universités du Sud de la Californie et monte certains programmes en collaboration avec l'université Harvard. On a également vu des universités utiliser sans autorisation des didacticiels mis au point par des universités étrangères.

Selon les observateurs, le chef de file en matière de conseil en enseignement est *Asesoría en Calidad y Competitividad (ACC)*, une firme qui possède de l'expérience à plusieurs niveaux. Elle a, par exemple, conçu des didacticiels pour un nouveau programme de baccalauréat de l'*Universidad del Pedregal*, des programmes pour le *Colegio La Salle de Tuxtla Gutierrez*, dans le Chiapas, et des programmes de formation d'enseignants et de personnel administratif pour deux centres de développement pour enfants (*Centros de Desarrollo Infantil*) gérés par le gouvernement. Cette société offre aussi des services de recrutement et de recherche.

ACC sous-traite quelques travaux à des spécialistes indépendants, dont *Siliceo y Asociados*, qui rédige des livres de cours et fait de la recherche en matière d'évaluation organisationnelle et de développement humain. La société a des bureaux à Guadalajara, Guerrero et Mazatlán, et en aura bientôt un à Monterrey.