

Les résultats de notre enquête

Aux lecteurs et lectrices d'Hebdo Canada.

Voici un an déjà, nous demandions aux lecteurs d'Hebdo Canada et de Canada Weekly (édition anglaise) de répondre à un questionnaire visant à nous faire connaître leur point de vue sur le bulletin, et leurs suggestions pour l'améliorer, tout en nous indiquant quelle était leur profession. La réception des réponses s'étant échelonnée sur une période d'environ six mois, — car elles nous sont parvenues de tous les coins du globe —, il nous fut impossible de vous faire connaître avant aujourd'hui les résultats de notre enquête.

Il a fallu, après la réception de vos réponses, (quelques centaines sur un total de 5 000 abonnés*) en analyser le contenu, classer les demandes exprimées, et prendre note des suggestions faites, en particulier pour remédier aux retards signalés quant à la livraison (plus de deux mois pour certains pays, ce qui est inacceptable).



Appréciation encourageante

D'une façon générale, les commentaires reçus sont très positifs. Les lecteurs, qu'ils soient Canadiens ou non, se déclarent très satisfaits du bulletin, du choix des articles et de la diversité des sujets abordés. Beaucoup, les enseignants en particulier, hors l'intérêt qu'ils trouvent dans l'Hebdo pour leur compte personnel, voient dans cette publication un instrument de travail leur permettant de diffuser de l'information sur le Canada. Sur le total des réponses, un seul lecteur dit ne pas trouver le bulletin intéressant, mais il veut quand même continuer à le recevoir! (?).

La plupart des lecteurs désirent mieux connaître la réalité canadienne sous tous ses aspects concrets, généraux et particuliers. Tous, les étrangers surtout, s'intéressent au mode de vie des différentes ethnies canadiennes et au tourisme. La majorité, cependant, apprécie les articles traitant de sciences et de technologie, de la vie

culturelle et des questions économiques. Bien qu'Hebdo Canada s'adresse aux francophones, peu d'entre eux souhaitent y voir plus de nouvelles québécoises. Un certain nombre signalent, en effet, qu'ils reçoivent d'autres publications du Québec et que cela les satisfait.

Bien que quelques lecteurs aient exprimé le désir qu'on les renseigne sur la vie syndicale, les conflits sociaux et les activités des partis d'opposition, il faut vous rappeler que notre bulletin est une publication gouvernementale, et que nous devons lui garder un caractère objectif qu'il serait difficile de conserver dans des articles de ce genre. Par contre, nous pouvons vous assurer que nous ferons l'impossible pour satisfaire vos demandes. Déjà, depuis la réception de vos réponses, une "page des arts" paraît régulièrement; des "nouvelles brèves" vous renseignent sur les sujets les plus variés, et nous sommes en train de préparer une documentation sérieuse sur les capitales de toutes les provinces.

Voici comment nous avons réparti les renseignements reçus:

a) Profession des lecteurs

D'après les réponses, voici comment se classent nos lecteurs: professeurs (en majorité religieux); journalistes (agences de presse, associations ou indépendants); ingénieurs et techniciens; infirmières; libraires et bibliothécaires; militaires; artistes; travailleurs sociaux; retraités; économistes; Canadiens travaillant à l'étranger, souvent dans les pays en voie de développement.

b) Articles demandés

Les sujets qu'on aimerait spécialement voir traiter sont, par ordre de préférence: sciences et technologie; vie culturelle; questions économiques; pédagogie et enseignement; réalité canadienne sous tous aspects; réalisations du Canada à l'étranger (coopération — aide au tiers-monde — projets etc); différences entre les provinces (législatives, géographiques et culturelles); vie syndicale, conflits sociaux etc; revue d'éditoriaux de journaux canadiens; mode de vie des différentes ethnies canadiennes; tourisme; histoire.

c) Autres commentaires

Quelques lecteurs expriment le souhait de trouver dans le bulletin des articles sur la religion, des contes et nouvelles, des chroniques de livres canadiens, des listes de correspondants, des horaires d'émissions radiophoniques etc. Nous ne pourrions malheureusement satisfaire ces demandes (faute d'espace et de personnel).

En nous penchant sur l'ensemble des commentaires qui accompagnent les réponses données aux questions précises qui ont été posées, nous concluons qu'Hebdo Canada remplit essentiellement trois fonctions bien distinctes: il satisfait la curiosité de ceux qui sont avides de connaître le Canada (quelques-uns veulent y émigrer, d'autres, parfois, l'ont visité en touristes); il est un outil de travail pour nombre de lecteurs (les enseignants surtout); enfin, rôle non moins important sur le plan humain, il permet à de nombreux Canadiens à l'étranger de rester en contact avec leur pays, contact que, parfois, aucune autre publication n'assure: on est surpris, en effet, de constater que, dans certains pays, les lecteurs ne reçoivent des nouvelles du Canada que par Hebdo Canada auquel ils témoignent une reconnaissance dont la sincérité ne fait pas de doute!

En terminant, nous tenons à vous remercier d'avoir répondu à ce questionnaire. Votre appréciation nous est un grand encouragement. Soyez assurés que notre désir est de rendre le bulletin de plus en plus intéressant et utile pour chacun. Merci aussi à ceux et celles qui nous ont adressé des souhaits à l'occasion de la nouvelle année; c'était vraiment gentil.

Yolande Du Sault

réda-
ctrice
en
chef
d'Hebdo
Canada

Ottawa,
février 1977



* Fait intéressant à noter: un grand nombre d'abonnés nous font savoir qu'ils transmettent le bulletin à plusieurs autres personnes, parfois même à des groupes importants (un colonel de l'armée nous dit le faire voir à 15 000 de ses hommes!).