

[Text]

way or another a government agency. We have looked throughout the hearings at the possibility of it not being a government agency, that it may, in fact, be some kind of an umbrella within which existing private operations can work. Obviously, there will have to be a government portion to it because there is a significant Crown corporation government involvement in export.

You also mentioned that there are a number of people who come to you who have identified markets, even to the extent of having contracts available, and they cannot find financing. Now, if this organization that we were looking at had within it the various agencies of government that currently operate and had available the kind of guarantees—maybe not guarantees but insurance programs—that would make financing easier, would that assist the kinds of people that you talk about?

**Ms. Johnston:** I think any rationalization of current government programming axiomatically would help more companies because they get lost in the maze. However, the central point that we try to convey is that no matter what institution you talk about, whether it be in Canada or in all of Europe, large institutions, particularly governmental ones where the concern has to be with the public purse, cannot operate on the time scale of a small business. If you get an export order, you have to tell the potential customer in 14 days whether or not you can satisfy that order or he goes elsewhere. It is just functionally impossible, I think, for a large organization, particularly a government-directed one, to make a decision in 14 days, or in 7 days.

**Mr. Deans:** But by the same token, the existing structure does not allow for that either.

**Ms. Johnston:** That is right, but a bank can make a decision more quickly if there is an automatic insurance program or an automatic guarantee through EDC. If EDC can be made to operate on the basis of a quick response time for a small order, since there is not much at risk, then the bank can lend quickly.

**Mr. Deans:** Just one other question; eventually I will come to grips with how it works.

You make mention of the BOSS system, the information-gathering processes. One of the advantages of a trading-what-ever is that there are a number of diverse manufacturers all operating through it in one way or another and, therefore, there is a certain intelligence and information gathering that takes place about conditions, financial trustworthiness, and new projects development in all of the countries that they individually operate in, and the chances of being able to co-ordinate that kind of intelligence and make it available to other people through a system is greater if we have something in place. Does it not make sense that with that in mind we should have some kind of operation to try to assist the smaller

[Translation]

moins un organisme gouvernemental. Au cours de toutes les audiences, nous avons envisagé la possibilité qu'il n'en soit pas ainsi et qu'en fait il s'agisse d'un genre d'organisation cadre sous le couvert duquel des entreprises privées existantes pourraient exercer leurs activités. De toute évidence, le gouvernement devrait y participer, puisqu'un grand nombre de sociétés de la Couronne travaillent déjà dans le secteur de l'exportation.

Vous avez également mentionné qu'un certain nombre de personnes qui s'adressent à vous ont trouvé des marchés, ont même réussi à conclure des contrats, mais sans pouvoir trouver le financement nécessaire. Si l'organisation que nous envisageons de créer englobait les divers organismes gouvernementaux qui travaillent actuellement dans ce domaine et peuvent offrir le genre de garantie—peut-être pas des garanties, mais des programmes d'assurance—qui faciliteraient l'octroi du financement, cela n'aiderait-il pas les personnes dont vous parliez?

**Mme Johnston:** Je crois que toute rationalisation des programmes gouvernementaux actuels aideraient évidemment un plus grand nombre de sociétés qui, à l'heure actuelle, se perdent dans la jungle des programmes. Toutefois, le principal argument que nous désirons faire valoir est le suivant: quelque soit l'institution dont vous parlez, qu'elle étende ses ramifications au Canada ou à l'ensemble de l'Europe, les institutions importantes, particulièrement celles qui relèvent du gouvernement et doivent se préoccuper de leur utilisation des deniers publics, ne peuvent se conformer au même échancier que les petites entreprises. Si vous obtenez une commande de l'étranger, vous devez aviser votre client éventuel dans les 14 jours qui suivent si vous êtes en mesure d'exécuter la commande, sinon il s'adressera ailleurs. Selon moi, sur le plan organisationnel, il est tout simplement impossible pour une organisation importante, particulièrement dirigée par le gouvernement, de prendre une décision en 14 jours ou en 7 jours.

**M. Deans:** Toutefois, par la même occasion, la structure actuelle ne permet pas non plus de la faire.

**Mme Johnston:** C'est vrai, mais une banque peut prendre plus rapidement une décision si une assurance ou une garantie est accordée d'office par l'entremise de la SEE. S'il est possible d'obtenir que la SEE donne rapidement une réponse dans le cas d'une petite commande, étant donné que le risque n'est pas grand, alors la banque pourra consentir facilement le prêt.

**M. Deans:** Juste une autre question; je finirai par m'attaquer au fonctionnement de la formule.

Vous faites allusion au système de repérage des débouchés, aux formules de collecte des données. L'un des avantages que présente un organisme commercial quelconque est qu'un certain nombre de fabricants exercent leurs activités, d'une façon ou d'une autre, sous son couvert, et, par le fait même, certaines données et certains renseignements sont recueillis concernant les conditions du marché, la loyauté, sur le plan financier, et de nouveaux projets de développement dans tous les pays où chacun fait individuellement des affaires, de sorte qu'il est plus facile de coordonner ce genre de renseignements et de les communiquer à d'autres entreprises par l'entremise d'un système s'il existe une structure établie. N'est-il pas logique que,