

---

## **Autres initiatives susceptibles d'alléger la charge de travail de nos agents**

---

### **Nos réalisations depuis le Sondage 2000 auprès des employés :**

- Nous avons embauché à l'échelle du Ministère 26 nouveaux participants commerciaux au Programme de perfectionnement du service extérieur en 2000-2001 et 30 en 2001-2002 (une augmentation de 15%) afin d'alléger la charge de travail.

Responsable : Robert Brooks

Début : été 2000

- Nous avons participé à un examen du programme "Partenaires pour l'investissement au Canada" et à la préparation d'une réponse de la haute gestion qui sera mise en oeuvre l'année prochaine afin d'améliorer les services d'appui aux missions.

Responsable : Ken Sunquist

Début : printemps 2001

- Nous avons collaboré avec le réseau d'affaires d'Équipe Canada inc afin d'améliorer nos mécanismes de rétroaction au Canada.

Responsable : Marie-Lucie Morin, SDC, Planification et Politique

Début : automne 2000

- Nous avons défini les rôles et les services dispensés dans les missions et à l'Administration centrale en ce qui a trait aux sciences et à la technologie (S et T), en nous assurant que nos partenaires des S et T comprennent notre rôle.

Responsable : Marie-Lucie Morin

Début : été 2001

- Nous avons clarifié notre rôle auprès des clients en faisant une promotion accrue du Service des délégués commerciaux au Canada et souligné le rôle de nos partenaires au pays.

Responsable : John Gero

Début : été 2000

### **Nos réalisations en cours :**

- Appuyer l'utilisation du nouveau portail Internet du gouvernement du Canada ([www.canada.gc.ca](http://www.canada.gc.ca)), vers lequel nous pourrions adresser les demandes de renseignements généraux. Ceci devrait réduire la charge de travail dans les missions.

Responsable : Louis Marcotte, Direction du marketing, SDC

Début : printemps 2001