

---

### Le syndrome de *Mañana*

Le temps est un concept relatif pour la plupart des Mexicains et les délais sont en général flexibles. Les Mexicains ont horreur des délais et terminent souvent en retard ce qui devrait à nos yeux être terminé à temps. La traduction littérale de *mañana* est «demain» mais cela veut souvent dire «plus tard». Les étrangers interprètent souvent ce manque de rigueur du milieu des affaires mexicain comme une manifestation de fainéantise ou de manque d'intérêt. En réalité, le syndrome de *mañana* traduit tout simplement un système de priorité intégré à la culture mexicaine. Les obligations familiales et sociales viennent en premier et les affaires ensuite. Cette tradition évolue rapidement dans les secteurs modernes de l'économie.

---

### La religion

Le Mexique est un pays très majoritairement catholique avec une longue tradition de lutte contre le pouvoir de l'Église. Les catholiques mexicains se distinguent de ceux des autres régions du monde par leur vénération de certains saints dont beaucoup ont des modèles très colombiens. Les sanctuaires à la *Virgen de Guadalupe*, La Vierge de Guadalupe, la sainte patronne du Mexique, sont très répandus. On entend souvent des références à *Dios*, Dieu, dans le discours des Mexicains, même chez ceux qui ne sont pas religieux. Cette mention apparaît souvent quand il s'agit d'expliquer de bonnes ou de mauvaises choses comme dans *Así lo quiso Dios*, «Ainsi Dieu l'a voulu» et *Si Dios quiere*, «Si Dieu le veut». Il faut y voir des expressions linguistiques plutôt que des traductions de la foi religieuse. Comme au Canada, les jeunes sont moins religieux que leurs parents. En réalité, le niveau de pratique religieuse est plus faible qu'aux États-Unis.

---

### L'éducation et la langue

Les Mexicains accordent énormément de valeur à l'éducation. L'infrastructure du pays en matière d'éducation ne permet pas de répondre aux besoins de la population et une formation universitaire est un luxe dont ne profitent que les enfants des familles aisées et moyennes. Malgré cela, certaines écoles privées mexicaines ont atteint des niveaux d'excellence en éducation.

L'apprentissage de l'anglais est un objectif important pour nombre de Mexicains, en particulier chez les professionnels. Dans la plupart des écoles privées, l'anglais est une matière obligatoire et il y a un grand nombre d'écoles de langue pour adultes en dehors des universités au Mexique. Le français est souvent la troisième langue vivante apprise, plus souvent pour des raisons d'ordre culturel que pour les affaires.

Les Mexicains essaient assez souvent de parler anglais quand ils ont affaire à des Canadiens ou à des Américains mais ils apprécient qu'un visiteur s'efforce de parler espagnol. Il faut rappeler aux Canadiens de parler lentement et simplement, en faisant des efforts constants pour exprimer leurs idées de façon claire.